

DSP17 VALLEE DU LOING

Présentation de l'offre de
transport

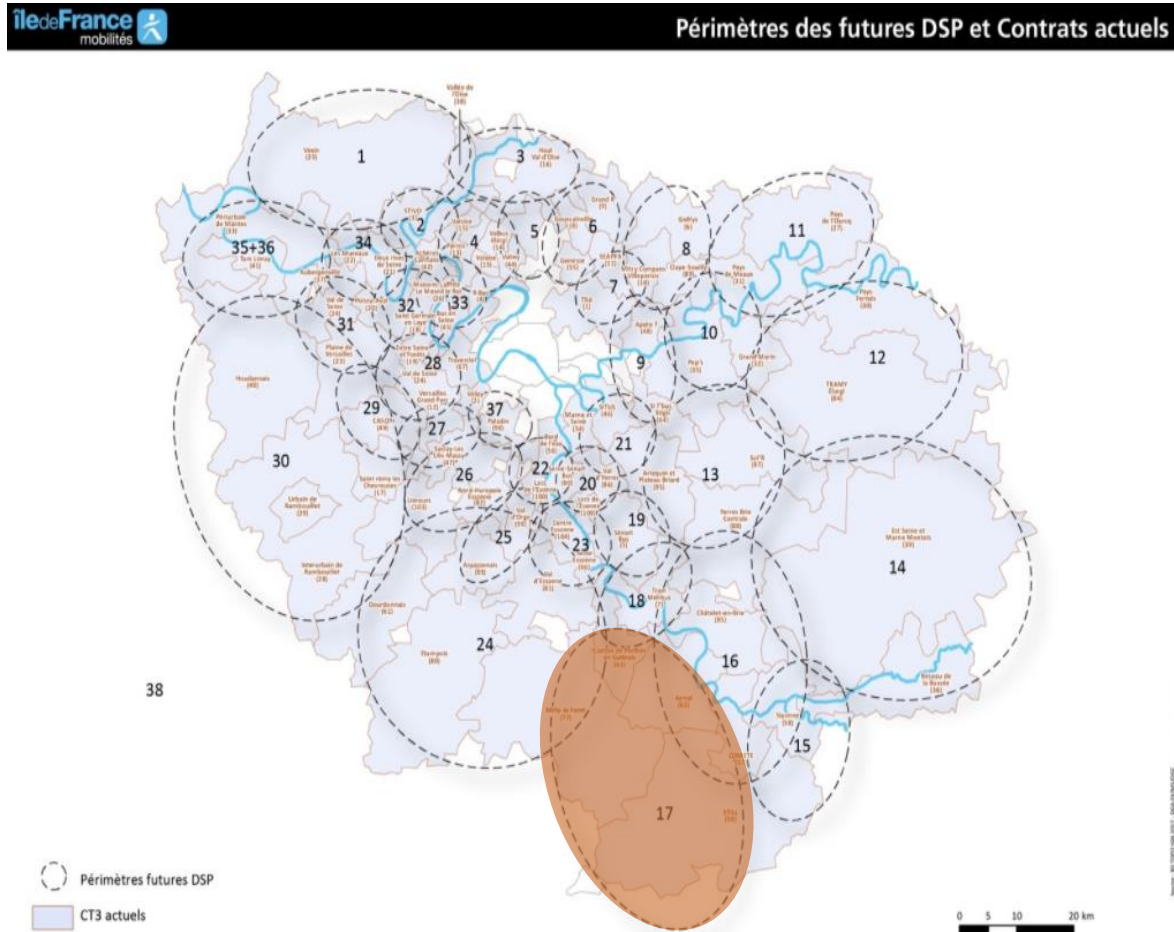
Vendredi 17 mars 2023



PRESENTATION DE L'OFFRE

DSP n°17 – *Exploitation des lignes de bus desservant le secteur sud Seine-et-Marne autour de Nemours*

Situation géographique et dynamique de territoire



Le contrat aura pour objet l'exploitation de lignes de bus desservant le secteur sud Seine-Et-Marne autour de Nemours et comportera 20 lignes de bus dont 1 ligne express et 1 service de Transport à la Demande, représentant environ 2 700 000 KCC en 2019.

Le réseau est caractérisé par une majorité de lignes à vocation scolaire vers les établissements de Nemours, Fontainebleau et Montereau.

La ligne express 34, qui comptabilise près de la moitié des kilomètres commerciaux de la DSP, dessert Fontainebleau et Melun.

Chronologie

① Approbation du principe de gestion déléguée à un tiers par Délibération n°2020/280 du 8 juillet 2020.

② Avis d'appel public à la concurrence

- JOUE : annonce n° n°2021/S 184-480162 publiée le 22 septembre 2021 ;
- BOAMP : annonce n° n°21-123839 publiée le 22 septembre 2021 ;
- Ville, Rail & Transports : annonce parue dans l'édition de septembre 2021.

③ Phase de candidature

- Date limite de remise des candidatures : 18 octobre 2021 à 09H ;
- Analyse des candidatures et admission à présenter une offre : 18 novembre 2021 ;

④ Phase d'offre

- Communication des documents de la consultation : 30 novembre 2021 ;
- Date limite de réception des offres : 3 mars 2022.

⑤ Phase de négociations

- Première séance de négociation : 2 au 3 mai 2022 ;
- Deuxième séance de négociation : 11 au 12 juillet 2022 ;
- Date limite de réception des offres finales : 30 septembre 2022.

La DSP 17 en quelques lignes

Classification	Lignes	Origine / Destination	Contrat actuel
Ligne Express	34 express	MELUN (Gare de Melun) - CHÂTEAU-LANDON (Place de Verdun)	Transdev Nemours
Lignes fortes / principales	1	SAINT-PIERRE-LÈS-NEMOURS (Gare Foljuif) - SAINT-PIERRE-LÈS-NEMOURS (Canal)	Transdev Nemours
	2	SAINT-PIERRE-LÈS-NEMOURS (Gare Foljuif) - SAINT-PIERRE-LÈS-NEMOURS (Les Grèves/Guinebert)	Transdev Nemours
	4	SAINT-PIERRE-LÈS-NEMOURS (Gare de Nemours Parvis) - NEMOURS (Carrefour de l'Europe)	Transdev Nemours
	5	SAINT-PIERRE-LÈS-NEMOURS (Gare de Nemours Parvis) - NEMOURS (Carrefour de l'Europe)	Transdev Nemours
	3	SAINT-PIERRE-LÈS-NEMOURS (Gare de Nemours Parvis) - MONTCOURT-FROMONVILLE (L'Etang Sec)	Transdev Nemours
Lignes complémentaires	7A, 7B, 7C et 7D	FONTAINEBLEAU (Stade de la Faisanderie) - SAINT-PIERRE-LÈS-NEMOURS (Gare Carnot)	Transdev Nemours
	8A et 8B	NEMOURS (Cité Scolaire) - NONVILLE (Rue de la Source)	Transdev Nemours
	9A, 9B, 9C et 9D	SAINT-PIERRE-LÈS-NEMOURS (Gare de Nemours Parvis) - DARVAULT (Château)	Transdev Nemours
	10	SAINT-PIERRE-LÈS-NEMOURS (Gare de Nemours Parvis) - BRANSLES (Aristide Briand)	Transdev Nemours
	11A, 11B, 11C et 11D	NEMOURS (Cité Scolaire) - CHÂTEAU-LANDON (Pont de Dordives)	Transdev Nemours
	12	NEMOURS (Cité Scolaire) - CHÂTEAU LANDON (Mézinville)	Transdev Nemours
	13A, 13B et 13C	NEMOURS (Cité Scolaire) - FAY-LES-NEMOURS (Laveaux)	Transdev Nemours
	14A et 14B	SOUPPES-SUR-LOING (Gare Souppes Parvis) - CHÂTEAU-LANDON (Bruzelles)	Transdev Nemours
	17A et 17B	HERICY (L.E.P Fontaineroux) - SAINT-PIERRE-LÈS-NEMOURS (Gare Carnot)	Transdev Nemours
	18A, 18B et 18C	VARENNES-SUR-SEINE (Centre commercial Bréau) - SAINT-PIERRE-LÈS-NEMOURS (Gare de Nemours Parvis)	Transdev Nemours
	184-004	NANTEAU-SUR-ESSONNE (Mairie) - LA CHAPELLE-LA-REINE (Gare routière)	Cars bleus
	184-005	RONCEVAUX (Vieille ligne) - LA CHAPELLE-LA-REINE (Gare routière)	Cars bleus
	184-006	GARENTREVILLE (Garentreville) - LA CHAPELLE-LA-REINE (Gare routière)	Cars bleus
TAD	TAD	TAD Zonal de Nemours	Transdev Nemours
Service divergent	Service divergent de soirée	Service divergent de soirée Nemours	-

La DSP 17 en quelques dates

Durée du contrat

5 ans

Dates du contrat

Début : 1^{er} août 2023
Fin : 31 juillet 2028

Nouvelle offre de transport

1^{er} août 2023



1.1 Offre

Mieux adaptée aux besoins du territoire



OFFRE

LES POINTS CLÉS DE L'OFFRE DE TRANSPORT POUR LES CLIENTS

RENFORCER les connexions



+ 1 arrêt à Fontainebleau et à
Souppes sur Loing

+ 26% de correspondance
avec le RER D

100% en correspondance
Le soir à Nemours avec le service
divergent

CRÉER de nouvelles liaisons



+ 1 arrêt ZAC
de la Pierre Levée

+ 1 point de rabattement sur le TAD
avec le complexe sportif

+ 3 destinations
avec le TàD Centre

Intégration de Lorrez-le-Bocage

SÉCURISER le transport des élèves



Déviation du PN8
pour 5 lignes

Desserte de l'établissement
La Salle Sainte Marie



OFFRE

MIEUX ADAPTÉE AUX BESOINS DU TERRITOIRE

Le réseau actuel a évolué pour un équilibre offre/demande.

Thème	Projets	Lignes modifiées
RENFORCER les connexions	+ 1 arrêt à Fontainebleau et à Souppes sur Loing + 26% de correspondance avec le RER D	Ligne 34 Express
	100% en correspondance Le soir à Nemours avec le service divergent	Ligne 4 Ligne 5
CRÉER de nouvelles liaisons	+ 1 arrêt ZAC de la Pierre Levée	Ligne 9C Ligne 18C
	+ 1point de rabattement sur le TAD avec le complexe sportif + 3 destinations avec le TàD Centre Intégration de Lorrez-le-Bocage	Ligne 1 Ligne 2 Ligne 3 TàD Nemours
SÉCURISER le transport des élèves	Déviation du PN8 pour 5 lignes Desserte de l'établissement La Salle Sainte Marie	Ligne 18A Ligne 1 Ligne 13C Ligne 2 Ligne 184-004

Ligne 34 Express



OFFRE

MISE EN PLACE DÈS LE 1^{ER} AOUT 2023

UNE LIGNE 34 EXPRESS PLUS ATTRACTIVE ET PLUS CONNECTÉE

1. + De correspondance

À la gare de Melun 71% des courses avec le Train R
64% des courses avec le RER D

2. Gain de marche - 12 min à pied

pour les habitants du Nord de Fontainebleau

3. + De cadencement

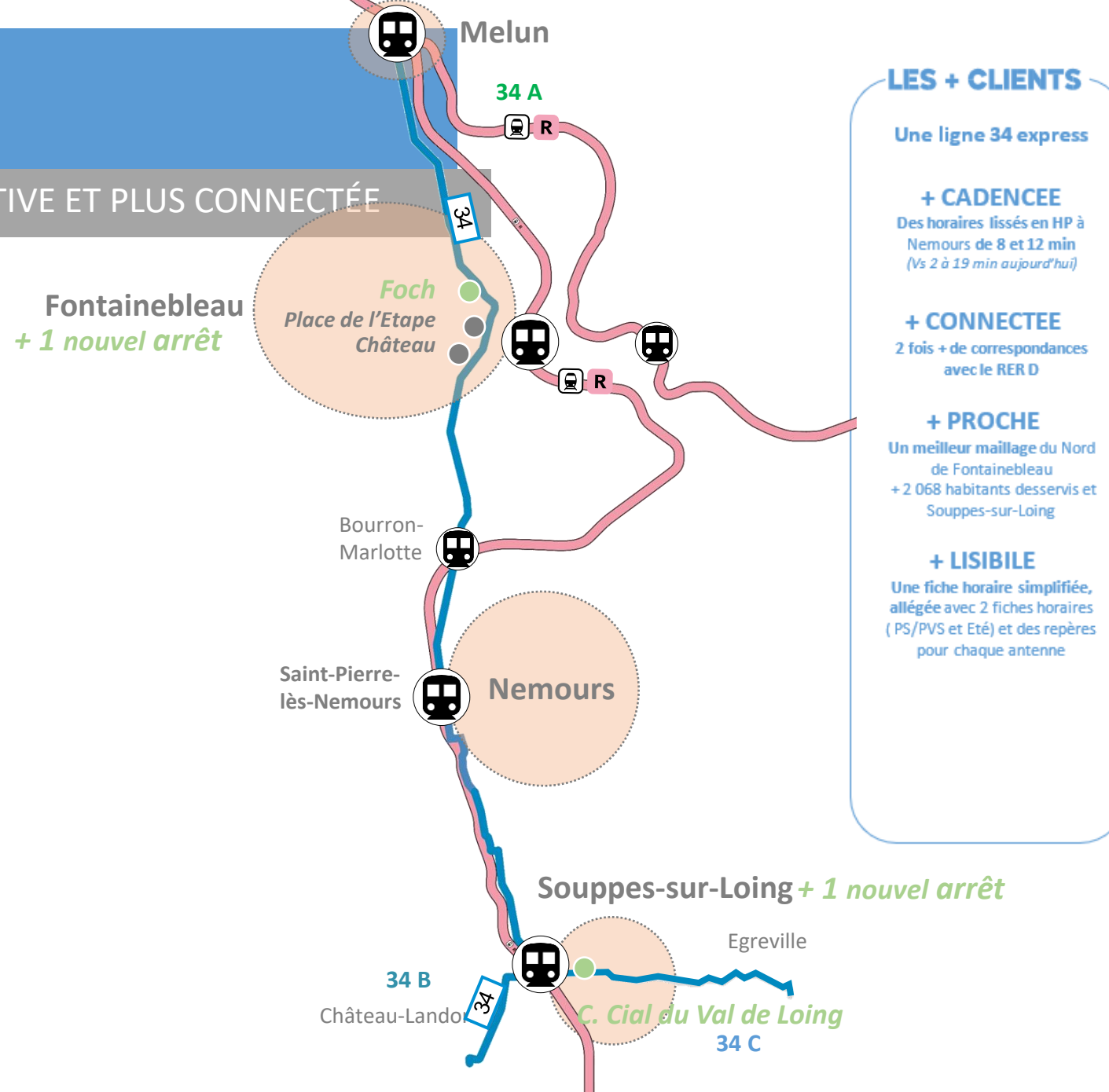
À Nemours à destination de Melun
Un bus toutes les 8/12 min en HP

4. + Connecté

Au Centre Commercial du Val de Loing

5. + Lisible

FH + simple et Typologie de courses + identifiable



Amélioration du cadencement à Nemours ->
Melun

Amélioration des correspondances avec le RER D
à Melun



ZOOM SUR LA LIGNE 34 EXPRESS L'AMÉLIORATION DE LA CORRESPONDANCE

Ligne 34
Express

Augmentation du nombre de correspondance avec les modes lourds à Melun

	Nombre de courses en direction de Melun sur la ligne 34 express	Nombre de courses en correspondance avec le Train R en direction de Paris	Nombre de courses en correspondance avec le RER D en direction de Paris
Offre actuelle	58	39 (soit 67% des courses totales de la ligne 34 express en direction de Paris)	22 (soit 38% des courses totales de la ligne 34 express en direction de Paris)
Offre 2	58	41 (soit 71% des courses totales de la ligne 34 express en direction de Paris)	37 (soit 64% des courses totales de la ligne 34 express en direction de Paris)

Une ligne 34 express + CADENCEE
Des horaires lissés en HP à Nemours de 8 et 12 min

(Vs 2 à 19 min aujourd'hui)

+ 26 %
de courses en correspondance avec le RER D

Desserte fine de Fontainebleau



ZOOM SUR LA LIGNE 34 EXPRESS FONTAINEBLEAU

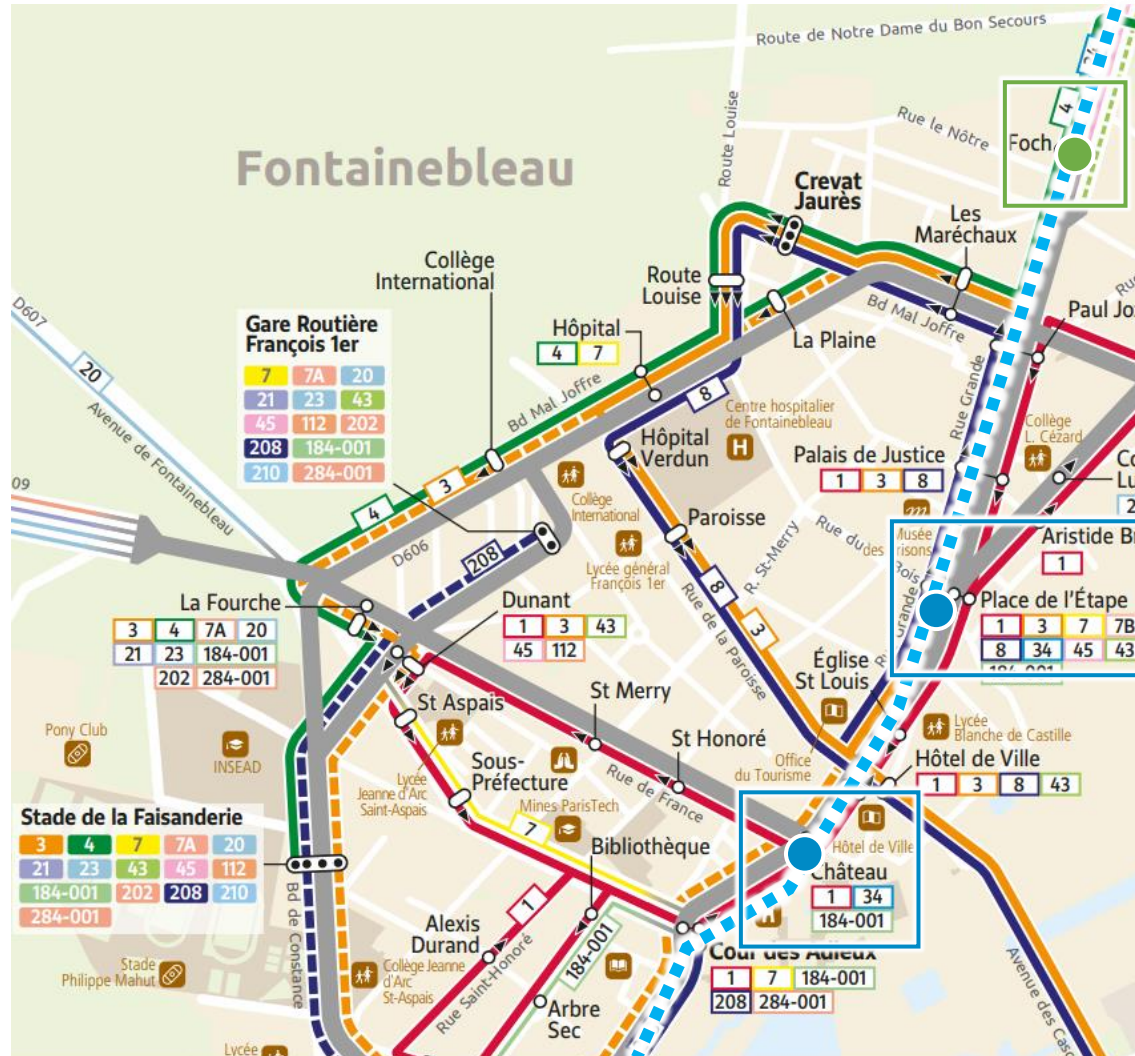
Ligne 34
Express

Création d'un nouvel arrêt « Foch » pour une desserte plus fine de Fontainebleau



+ 2 068
habitants desservis avec le
nouvel arrêt Foch

Une ligne 34 express + PROCHE
Un meilleur maillage du Nord de Fontainebleau



Zoom arrêt Foch
Arrêt existant



Desserte du C. Cial du Val de Loing



ZOOM SUR LA LIGNE 34 EXPRESS Centre commercial de SOUPPES SUR LOING

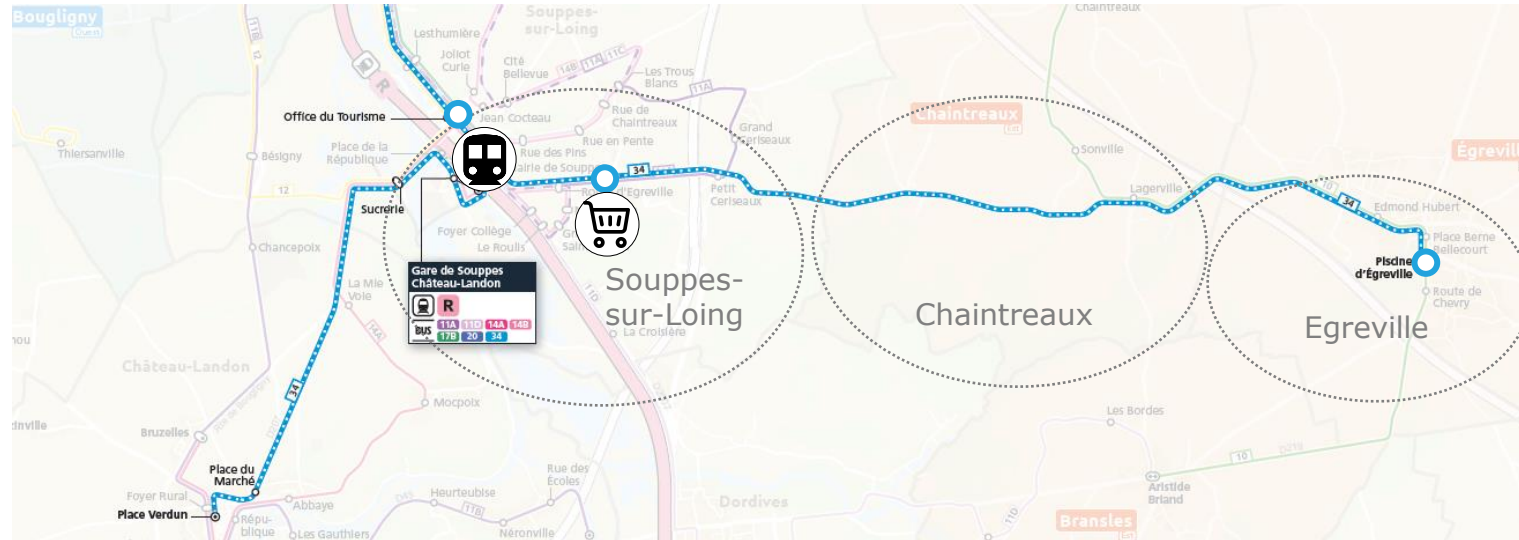
Une ligne 34 express + CONNECTEE

1 nouveau lien avec le Centre Commercial
du Val de Loing

accessible en Transport en Commun

Ligne 34
Express

Desserte du Centre Commercial du Val de Loing à Souppes sur Loing par la ligne 34 express



Ajout d'un nouvel arrêt Centre Commercial du Val de Loing

- Répond aux demandes exprimées par les collectivités locales de ce secteur
- Répond partiellement aux besoins de déplacements liés au Centre Commercial. *(Les horaires offerts par la branche Egreville de la ligne 34 express sont contraignants, mais ils pourraient permettre de susciter l'intérêt de la desserte)*

Lisibilité de la FH



ZOOM SUR LA LIGNE 34 EXPRESS AMÉLIORER LA LISIBILITÉ PAR LA MISE EN ÉVIDENCE DES INFORMATIONS

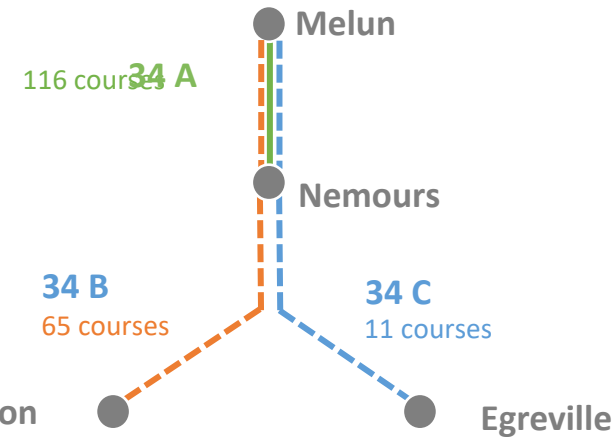
Ligne 34
Express

Une ligne 34 express + LISIBLE

Une fiche horaire simplifiée, allégée avec 2 fiches horaires (PS/PVS et Été) et des repères pour chaque antenne

Identifier efficacement les sous-lignes pour chacune des courses avec une répartition par 3 indices en raison des 3 sous-lignes

Express		34 MELUN Place de l'Ermitage → CHATEAU-LANDON / EGREVILLE															
LUNDI à VENDREDI		Période de fonctionnement															
Proposition de fiche horaire + lisible		Repère des courses															
		34-A	34-B	34-B	34-B	34-B	34-B	34-C	34-B	34-B	34-B	34-A	34-B	34-B	34-C	34-A	
MELUN		Pl de l'Ermitage/Gare SNCF	11:15	11:30	12:00	12:30	13:00	13:30	14:00	14:30	15:00	15:30	15:45	15:50	16:15	16:30	16:40
FONTAINEBLEAU		Place de l'Etape	11:33	11:49	12:19	12:49	13:19	13:49	14:18	14:49	15:19	15:49	16:03	16:09	16:35	16:51	17:00
		Château	11:36	11:52	12:22	12:52	13:22	13:52	14:20	14:52	15:22	15:52	16:06	16:12	16:38	16:54	17:03
BOURRON MARLOTTE		Pavé du Roy	11:44	12:00	12:30	13:00	13:30	14:00	14:27	15:00	15:30	16:00	16:14	16:20	16:46	17:02	17:12
GREZ-SUR-LOING		Les Fours	11:47	12:03	12:33	13:03	13:33	14:03	14:30	15:03	15:33	16:03	16:17	16:23	16:49	17:05	17:15
		Trains en provenance de Paris			12:23	13:23	14:23	15:23						16:23			17:16
ST-PIERRE-LES-NEMOURS		Gare Carnot/Gare SNCF	11:53	12:10	12:40	13:10	13:40	14:10	14:36	15:10	15:40	16:10	16:23	16:30	16:56	17:12	17:21
NEMOURS		Quai Victor Hugo	11:55	12:14	12:44	13:14	13:44	14:14	14:39	15:14	15:44	16:14	16:25	16:34	17:00	17:16	17:24
BAGNEAUX-SUR-LOING		Hôtel de Ville	12:21	12:51	13:21	13:51	14:21	14:46	15:21	15:51	16:21		16:41	17:07	17:23		
SOUPPES-SUR-LOING		Office du Tourisme	12:28	12:58	13:28	13:58	14:29	14:53	15:29	15:59	16:29		16:48	17:14	17:31		
		Trains en provenance de Paris											16:35				
SOUPPES-SUR-LOING		Gare Souppes-sur-Loing	12:31	13:01	13:31	14:01	14:32		15:32	16:02	16:32		16:51	17:17			
CHATEAU-LANDON		Place du Marché	12:38	13:08	13:38	14:08	14:39		15:39	16:09	16:39		16:58	17:24			
		Place Verdun	12:41	13:11	13:41	14:11	14:42		15:42	16:12	16:42		17:01	17:27			
EGREVILLE		Piscine							15:09								17:47



Itinéraire	OD	Fonctionnement
34 A	Melun <> Nemours	Toute la journée (HP+HC)
34 B	Melun <> Château-Landon	Toute la journée (HP+HC)
34 C	Melun <> Egreville	Essentiellement en HP sens utile (4 courses à Melun, 4 courses à Egreville, 3 courses en HC).

La descente à la demande

Descente à la demande

La descente à la demande dans le bus, tous les soirs après 22h

 Île-de-France Mobilités expérimente de nouvelles solutions pour renforcer la sécurité des voyageurs

Lancement d'une expérimentation des arrêts à la demande dans les bus

Descendez où vous voulez, quand vous voulez

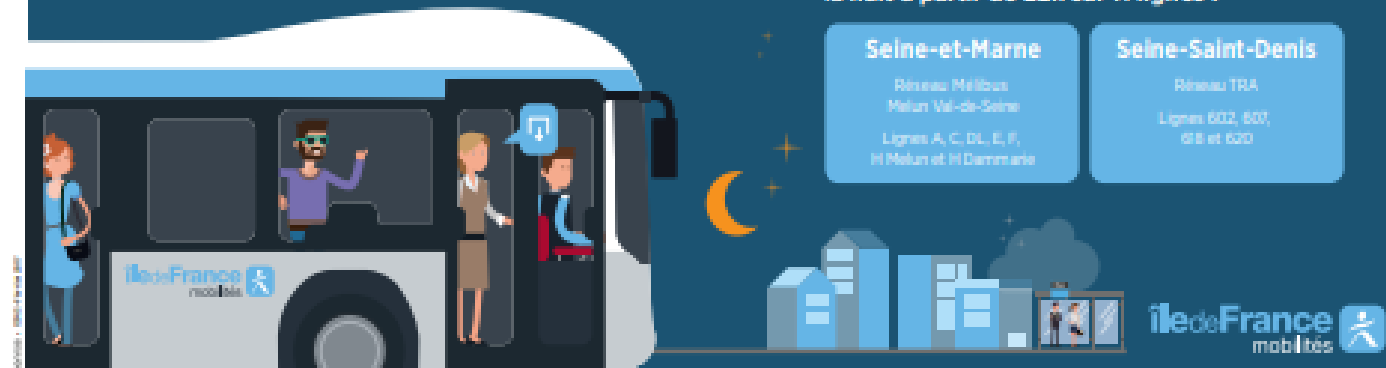
Dès mars 2018, une expérimentation de 6 mois la nuit à partir de 22h sur 11 lignes :

Seine-et-Marne

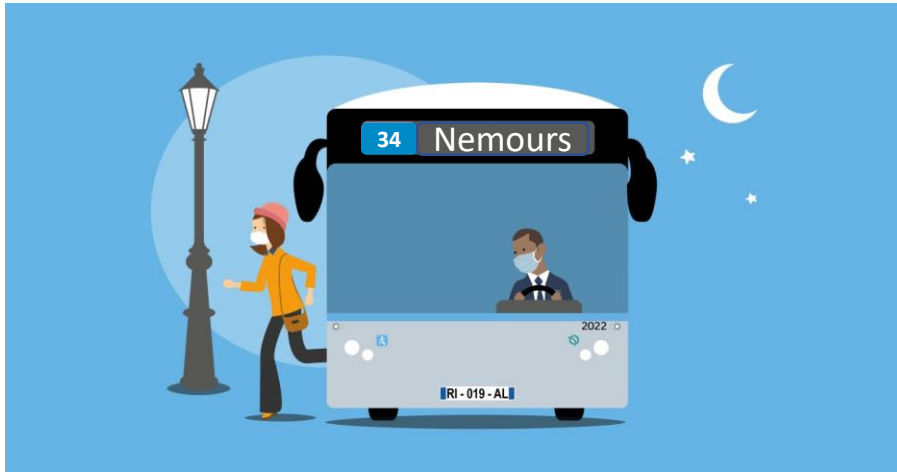
Réseau Mellobus
Melun Val-de-Seine
Lignes A, C, DL, E, F,
H Melun et H Dammarie

Seine-Saint-Denis

Réseau TRA
Lignes 602, 603,
618 et 620



Descente à la demande



"Monsieur, vous pourrez m'arrêter au niveau du 20 de la rue Carnot ?"

La descente à la demande, c'est quoi ?

C'est la possibilité de demander au chauffeur de votre bus de **vous arrêter au plus près de votre destination**, entre deux arrêts de bus.

Pourquoi s'arrêter entre deux arrêts de bus ?

La nuit, circuler seul (ou seule) dans les rues désertées peut être désagréable. Alors, c'est pour **lutter contre ce sentiment d'insécurité** qu'Île-de-France Mobilités expérimente et déploie la descente à la demande.

Je peux descendre où je veux ?

Oui. Et non !)

L'arrêt demandé doit se trouver sur l'itinéraire de la ligne. Et pour le point de descente exact, c'est le conducteur qui décidera ! Bien sûr, **au plus près de votre destination, mais aussi bien éclairé, avec une bonne visibilité et un cheminement piéton** à proximité.

Secteur urbain de Nemours

Passage en Transport à la demande en
Heures Creuses en remplacement des
lignes 1, 2 et 3

PRINCIPES DE FONCTIONNEMENT DU TAD



LES + CLIENTS



Itinéraire plus lisible et attractif



Un rabattement rapide vers la gare de Nemours St Pierre, l'hôpital, le centre ville de Nemours et le complexe sportif de St Pierre les Nemours)



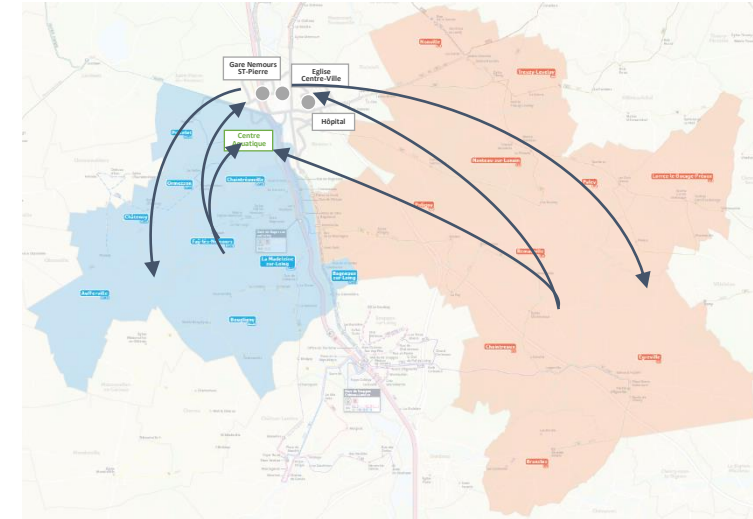
Offre adaptée au territoire

un Tad zonal basé sur un système de réservation (point d'entrée du client : application Tad Ile-De-France Mobilités)

La complémentarité du service TAD avec le réseau régulier est indispensable afin d'assurer une meilleure qualité de service et une gestion optimisée du réseau.

A heure de départ variable desservant sans itinéraire de référence. L'itinéraire est optimisé en fonction des demandes de réservations

STOP TO HUB- HUB TO STOP

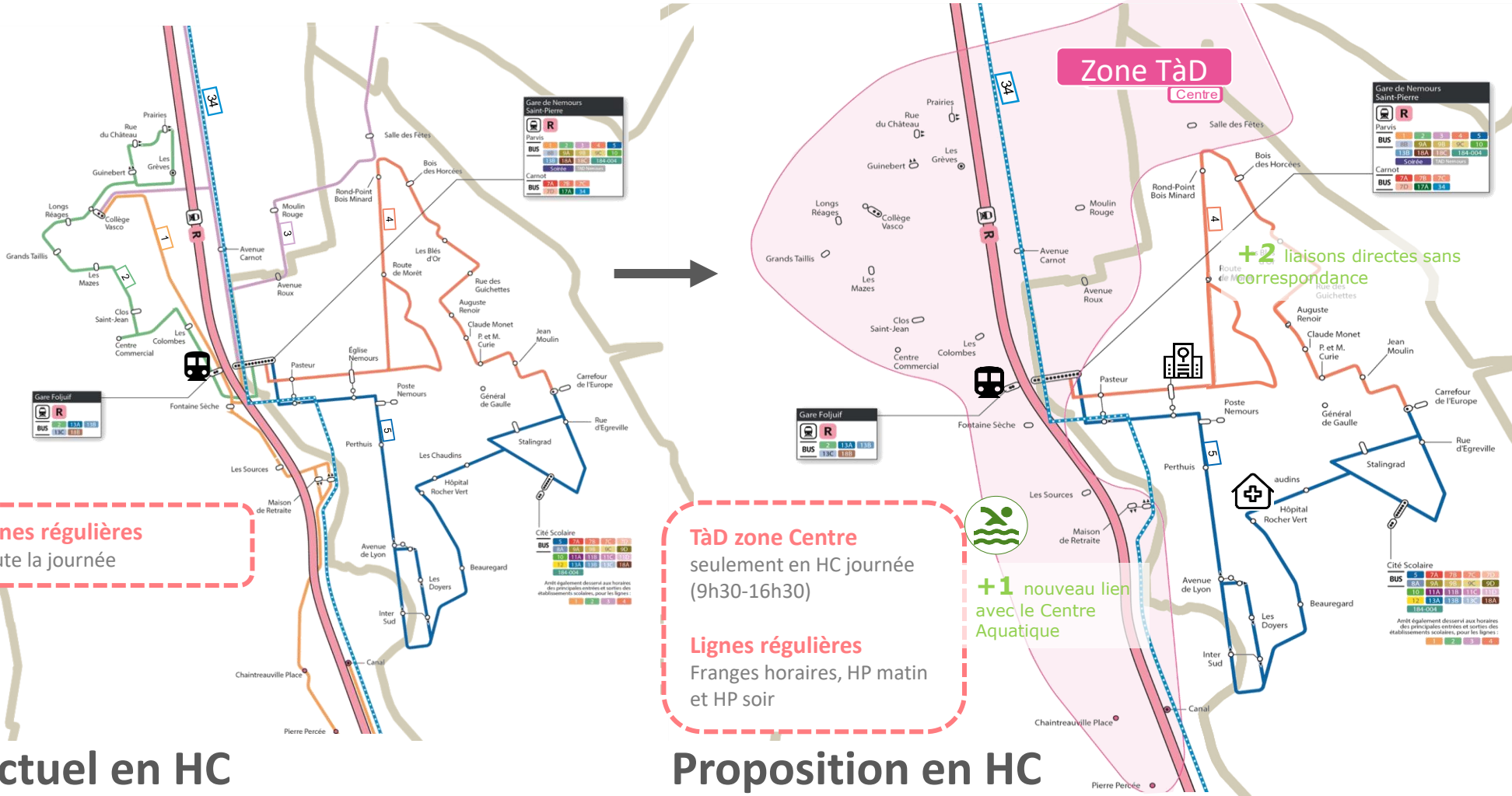




OFFRE

MISE EN PLACE DÈS LE 1^{ER} AOUT 2023

Passage de lignes régulières à TAD de type zonal pour la desserte en Heures Creuses des communes de Nemours, Saint-Pierre-lès-Nemours et Montcourt-



LES + CLIENTS

NOUVEAU

1 nouvelle zone TàD
au Centre de Nemours
pour se rendre à la gare de St-Pierre
en HC (reprise des lignes 1, 2 et 3
actuelles)

+ CONNECTÉ

+ 3 nouvelles connexions
Avec les équipements majeurs de
Nemours : Centre Ville, à l'Hôpital
de Nemours et le Centre Aquatique
sans rupture de charge

+ REGULIER

Une véritable harmonisation de
l'intervalle de passage
(avec une fréquence unique de 1h
tous sens confondus contre 1h à 2h)

+ FREQUENT

+42 % d'offre soit (+3 courses par
rapport à aujourd'hui) en HC

14

Courses théoriques proposées par
le TàD Zone Centre



ZOOM SUR LE TÀD CENTRE

Ligne 1

Ligne 2

Ligne 3

TàD
Centre

Offrir une desserte + attractive. Passage de 3 lignes régulières aux fréquences irrégulières à un TàD zonal

Création d'une 3^{ème} zone dans le TàD de Nemours pour desservir ces 3 communes pour une totale complémentarité avec l'offre régulière d'HP.

+ CONNECTÉ : + 4 nouvelles connexions avec les équipements majeurs de Nemours : Centre Ville, à l'Hôpital de Nemours et le Centre Aquatique sans rupture de charge

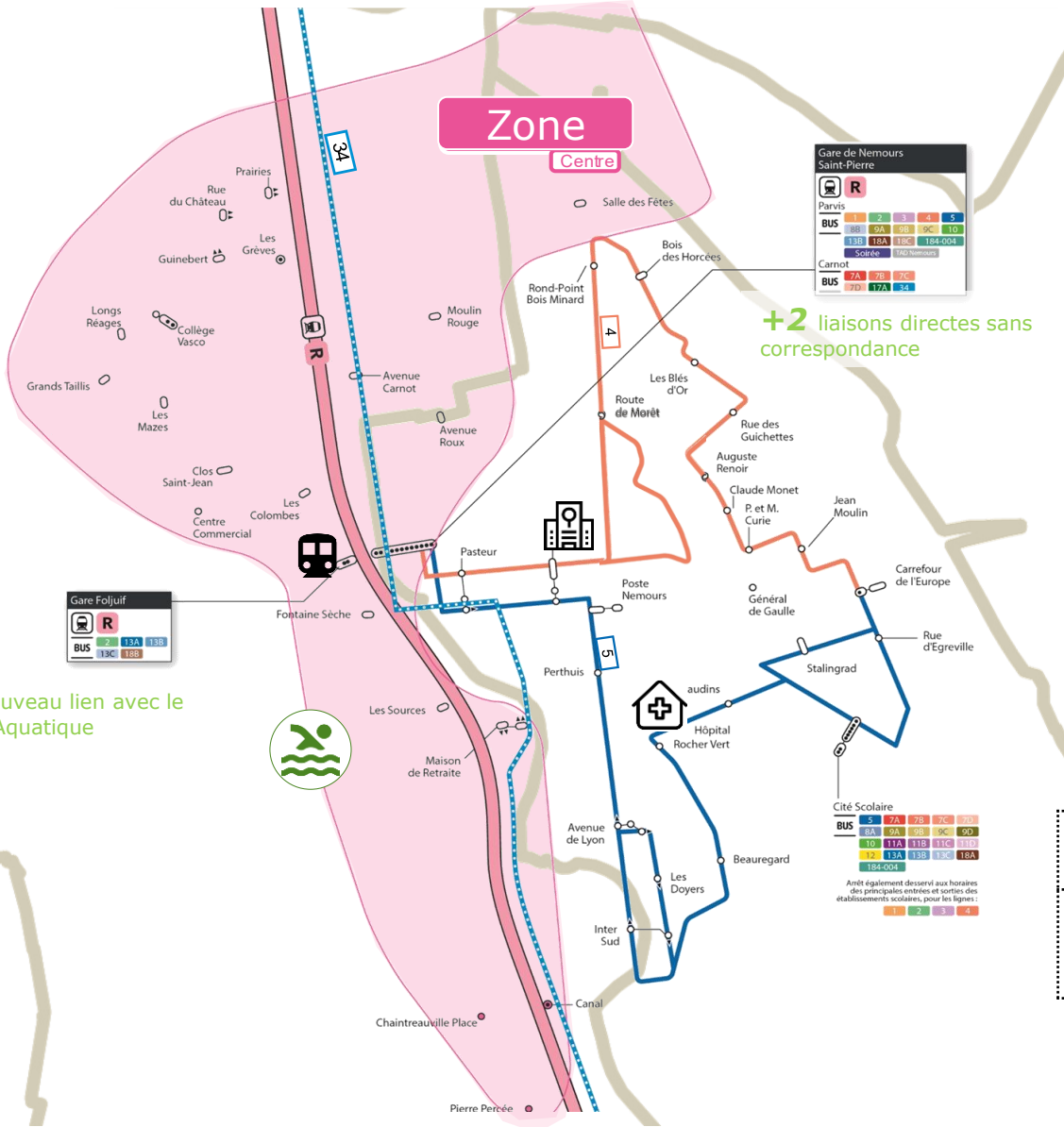
+ REGULIER : Une véritable harmonisation de l'intervalle de passage (avec une fréquence unique de 1h tous sens confondus contre 1h à 2h)

+ FREQUENT + JUSTE : 4 courses en moyenne par arrêt vs 7 courses dans un sens

14 Courses théoriques proposées par le TàD Zone Centre

+1 nouveau lien avec le Centre Aquatique

+2 liaisons directes sans correspondance



	Nombre de courses actuelles en HC	Nombre de courses proposées en HC	Fréquences actuelles	Fréquences proposées
HC	6 L1 9 L2 10 L3	14 (7 allers et 7 retours pour tous les arrêts)		
HC			60 min- 2h L1 60 min L2 60 min L3	60 min



ZOOM SUR LE FONCTIONNEMENT DU SECTEUR URBAIN

Heures creuses vs heures de pointe

Fonctionnement du TàD zone centre en relai des lignes régulières 1, 2 et 3

Lignes/Service	HC tôt matin (4h-7h)	HP matin (7h-9h)	HC matin (9h-12h)	Midi (12h-14h)	HC après-midi (14h-16h)	HP soir (16h-18h)	HC soirée (18h-20h)
Ligne 1				✓ (hors cours scolaires)			
Ligne 2	✓	✓	-		-	✓	✓
Ligne 3							
TàD Centre	-	-	✓	✓	✓	-	-



Exemple d'information communiquée
au voyageur quand l'OD peut être
réalisée en ligne régulière

Suppression de la ligne 1 le samedi



ZOOM LA LIGNE 1 DESSERTE DE BAGNEAUX-SUR-LOING SAMEDI

Ligne 1

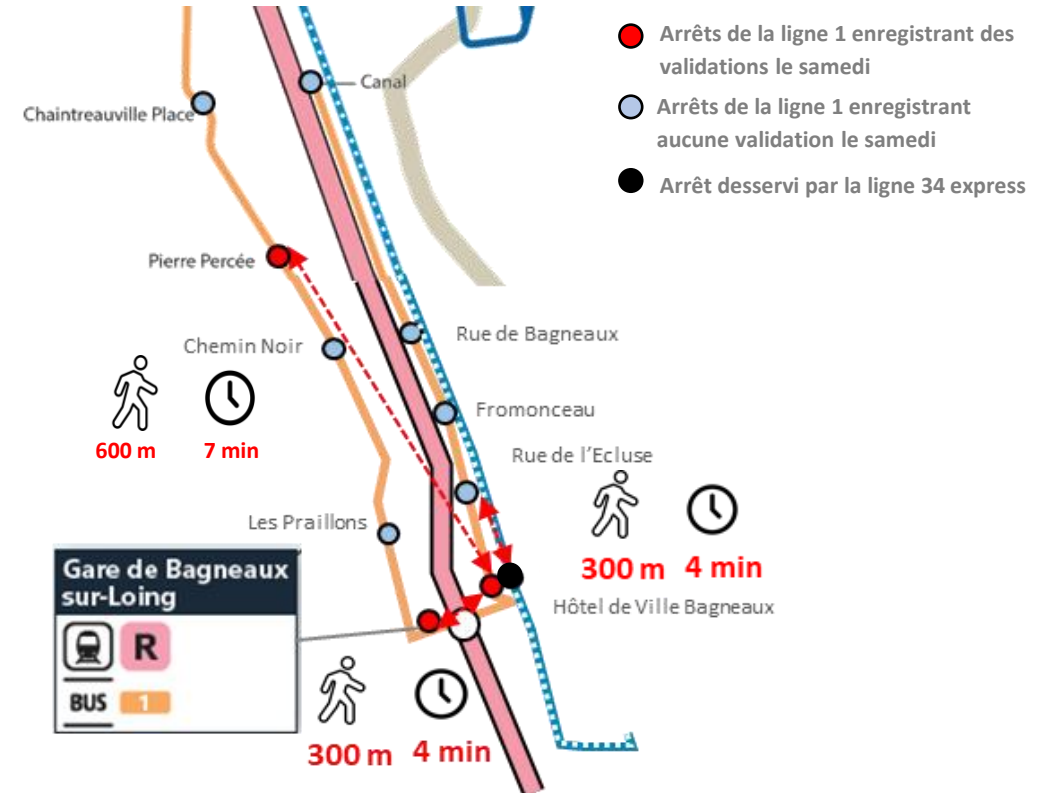
Report actuellement réalisé dans le sens retour avec la ligne 34 express



34 express + attractive

70 courses 30' de 5h50 à minuit le samedi et donc une offre beaucoup plus attractive que la ligne 1 (L34E) vs 4 courses (L1)

Suppression de l'offre du samedi



Report sur l'arrêt le + proche

de la ligne 34 express comme aujourd'hui

Adaptation de l'offre des lignes 2 et 3 le samedi



ZOOM LIGNES 2 ET 3 SAMEDI

Ligne 2

Ligne 3

Adaptation de certaines courses du samedi pour une adéquation avec les ouvertures des commerces de proximité et du marché de Nemours

Ligne 2 Décalage de 3 courses sur 4

Actuel			Nouvelle Offre		
Guinebert	07:07	11:17	Guinebert	08:56	09:39
Gare de Nemours			Gare de Nemours		
Parvis	07:18	11:29	Parvis	09:08	09:53
<hr/>			<hr/>		
Gare de Nemours			Gare de Nemours		
Parvis	09:30	10:30	Parvis	10:30	12:30
Guinebert	09:43	10:43	Guinebert	10:43	12:43

Ligne 3 Décalage de 3 courses sur 6 + suppression de 1 course

Actuel				Nouvelle Offre			
L'Etang Sec	09:10	10:10	12:10	L'Etang Sec	09:18	10:15	12:10
<hr/>				<hr/>			
Gare de Nemours Parvis	09:24	10:24	12:24	Gare de Nemours Parvis	09:32	10:29	12:24
<hr/>				<hr/>			
Gare de Nemours Parvis	09:30	10:47	12:35	Gare de Nemours Parvis	-	10:50	12:35
L'Etang Sec	09:44	11:01	12:49	L'Etang Sec	-	11:04	12:49

Création d'un service divergent de soirée en
remplacement des lignes 4 et 5

NOTRE OFFRE BUS TAD DE SOIREE



PRINCIPE DE FONCTIONNEMENT



TAD ZONAL DE TYPE
« HUB TO STOP »



DES HORAIRES
GARANTIS AU
DEPART DE LA GARE
DE NEMOURS ST
PIERRE



PAS DE
RESERVATION DU
SERVICE AU
PREALABLE PAR LE
CLIENT



CONDUCTEUR EQUIPE
D'UNE TABLETTE POUR
LE CALCUL
AUTOMATIQUE DE
L'ITINERAIRE

Fonctionnement de l'offre		Amplitude	Fréquence
Bus de soirée Nemours	Semaine	21h10-23h30	30'
	Samedi	21h05-23h35	30'
	Dimanche	-	-

LES + CLIENTS



Des temps de parcours réduits



Un service desservant plus de
clients potentiels



Arrêt à la demande en soirée,
je peux descendre entre 2
arrêts



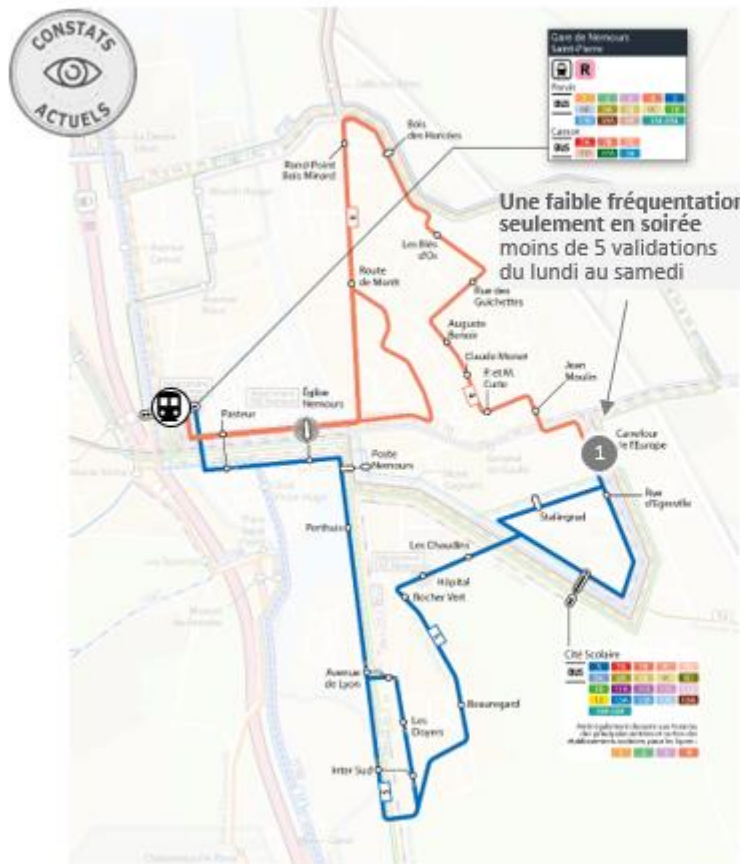


OFFRE

MISE EN PLACE DÈS LE 1^{ER} AOUT 2023

MODULER l'offre de mobilité sur le secteur urbain de Nemours au regard des besoins des habitants : le service divergent

ACTUEL : Constats



BASE OPTIMISEE : Propositions



LES + CLIENTS

NOUVEAU

Le Bus de soirée de Nemours pour se rendre vers tous les arrêts de Nemours desservis par les lignes 4 et 5 actuellement

+ CONNECTE

100% des horaires du Train R et de la ligne 34 express en correspondance avec le bus de soirée (2 fois plus qu'aujourd'hui avec lignes 4 et 5)

+ FREQUENT

Toutes les 30 min au lieu de 60 min aujourd'hui en soirée

+ SECURISANT

1 correspondance garantie même en cas de retard (départs décalés)

+ RAPIDE

Des temps de parcours plus courts depuis la gare de Saint-Pierre (-7 min pour se rendre à Carrefour de l'Europe par exemple)



ZOOM SUR LE SERVICE DIVERGENT DE SOIRÉE

Ligne 4

Ligne 5

Service
Divergent

Un sens utile en soirée : au départ de la gare de Nemours Saint-Pierre

Arrêt Gare de Nemours Saint-Pierre enregistre 92% des montées

→ Essentiellement utilisées de la gare vers les zones d'habitats

Création d'un service divergent de soirée en complément des lignes 4 et 5 à Nemours

- Du lundi au samedi
- Au départ de la gare de Nemours Saint-Pierre
- Toutes les **30 min** entre **21h10** et **23h30** (pour le dernier train)

+ CONNECTE

100% des horaires du Train R et de la ligne 34 express en correspondance le SDS (X2 vs aujourd'hui)

+ FREQUENT

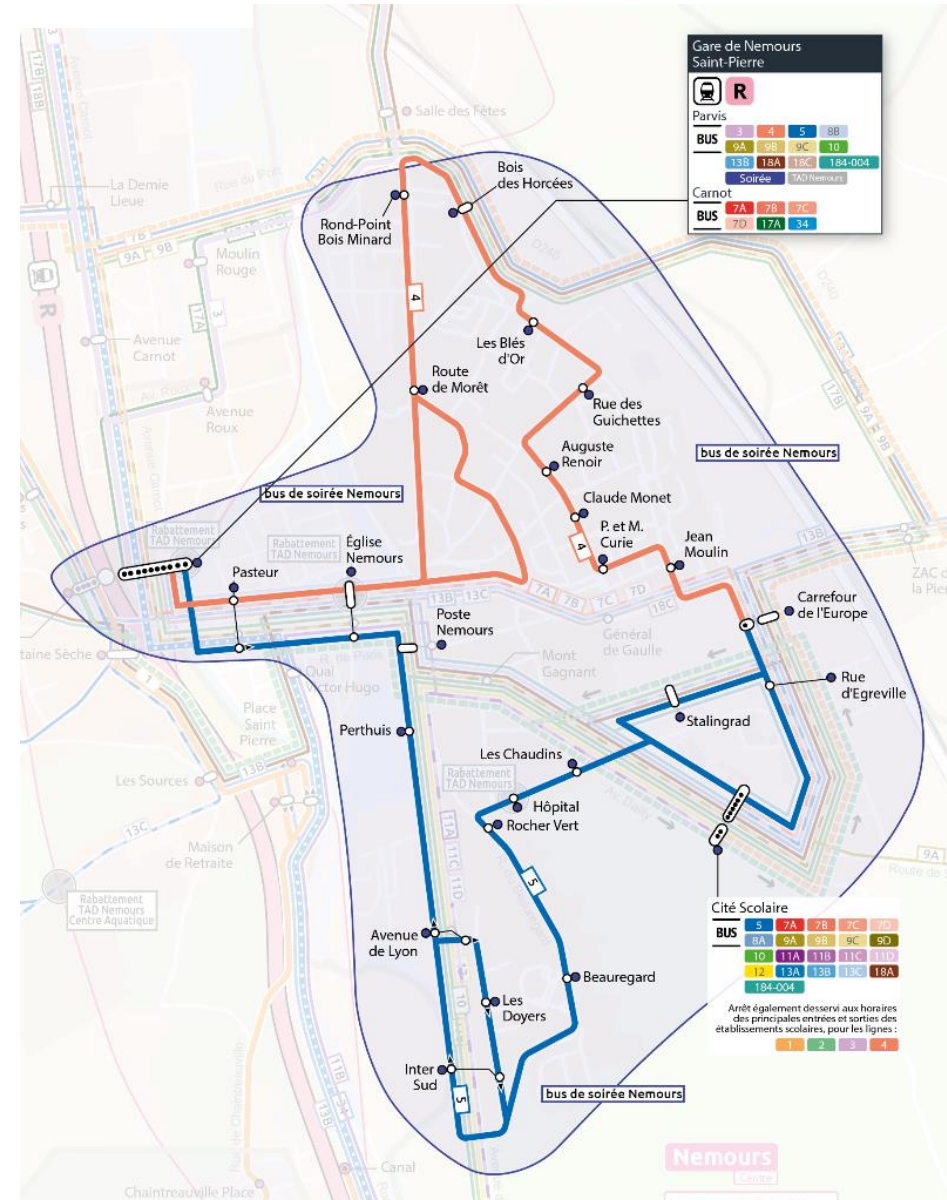
Toutes les 30 min au lieu de 60 min aujourd'hui en soirée

+ SECURISANT

1 correspondance garantie même en cas de retard (départs décalés)

+ RAPIDE

Des temps de parcours plus courts depuis la gare de Saint-Pierre (-7 min pour se rendre à Carrefour de l'Europe par exemple)



Déviations des 5 lignes franchissant le
PN8

1, 2, 13C, 18A et 184-004



OFFRE

MISE EN PLACE DÈS LE 1^{ER} AOUT 2023

DÉVIATION DES COURSES DE 5 LIGNES FRANCHISSANT LE PN8

Ligne 1

Ligne 2

Ligne 13C

Ligne 18A

Ligne 184-004

Passage par le Nord

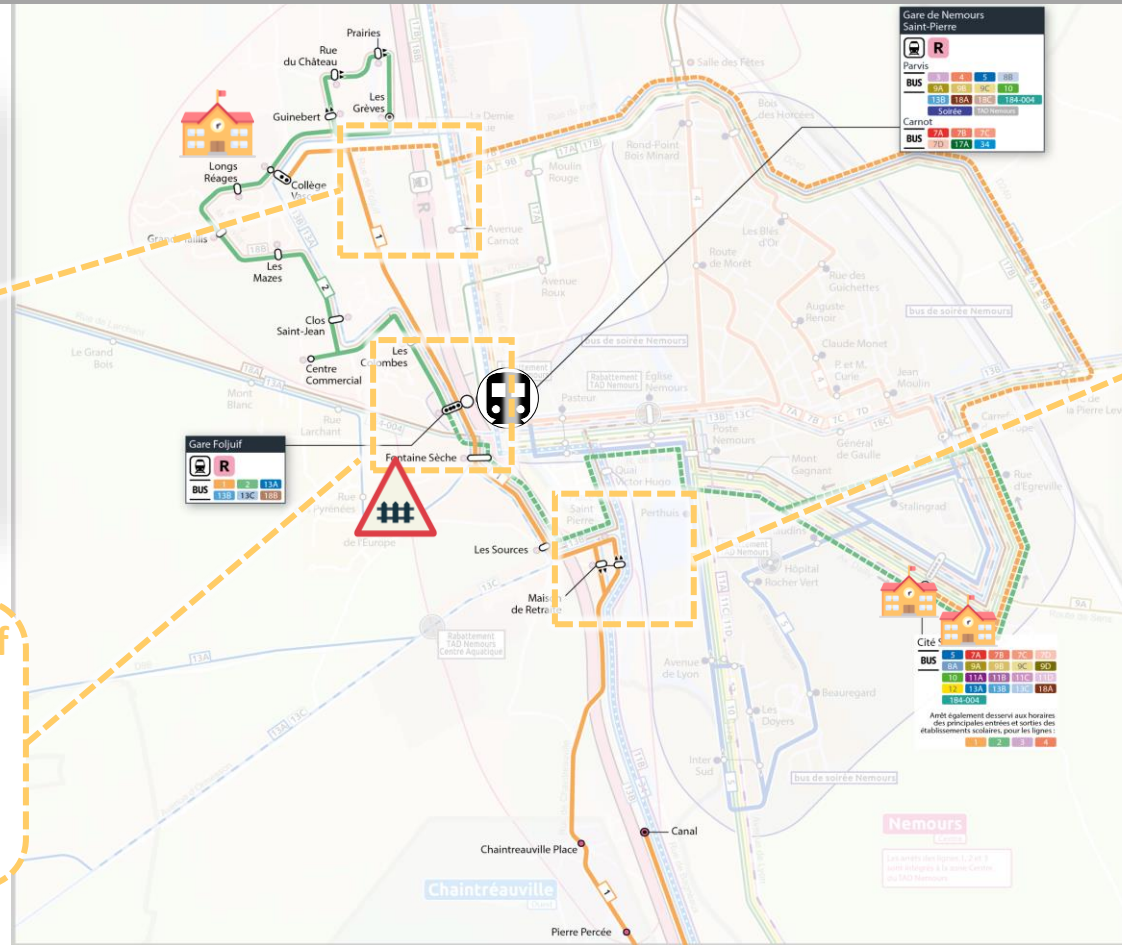
Demie-Lieu Lignes 1 (cours
scolaires) et 13C

Passage par le Sud

Les Sources Lignes 2 (cours
scolaires), 18A et 184-004

Raccourcissement à Gare Foljuif au lieu de Gare de Nemours St Pierre

Lignes 1 et 2 (cours hors
scolaires)



LES + CLIENTS

Lignes 1, 2, 13C,
18A et 184-004

+ SECURISEES

5 itinéraires à destination de
tous les voyageurs plus sûrs

+ CONNECTEES

Une desserte supplémentaire de l'établissement Collège et
Lycée La Salle Sainte-Marie à Saint-Pierre-lès-Nemours (ligne 2)

CORRESPONDANCES MAINTENUES

en Gare de Nemours
pour les lignes urbaines 1 et 2



DÉVIATION DES COURSES DE 5 LIGNES FRANCHISSANT LE PN8

Ligne 1

Ligne 2

Ligne 13C

Ligne 18A

Ligne 184-004

Passage par le Nord

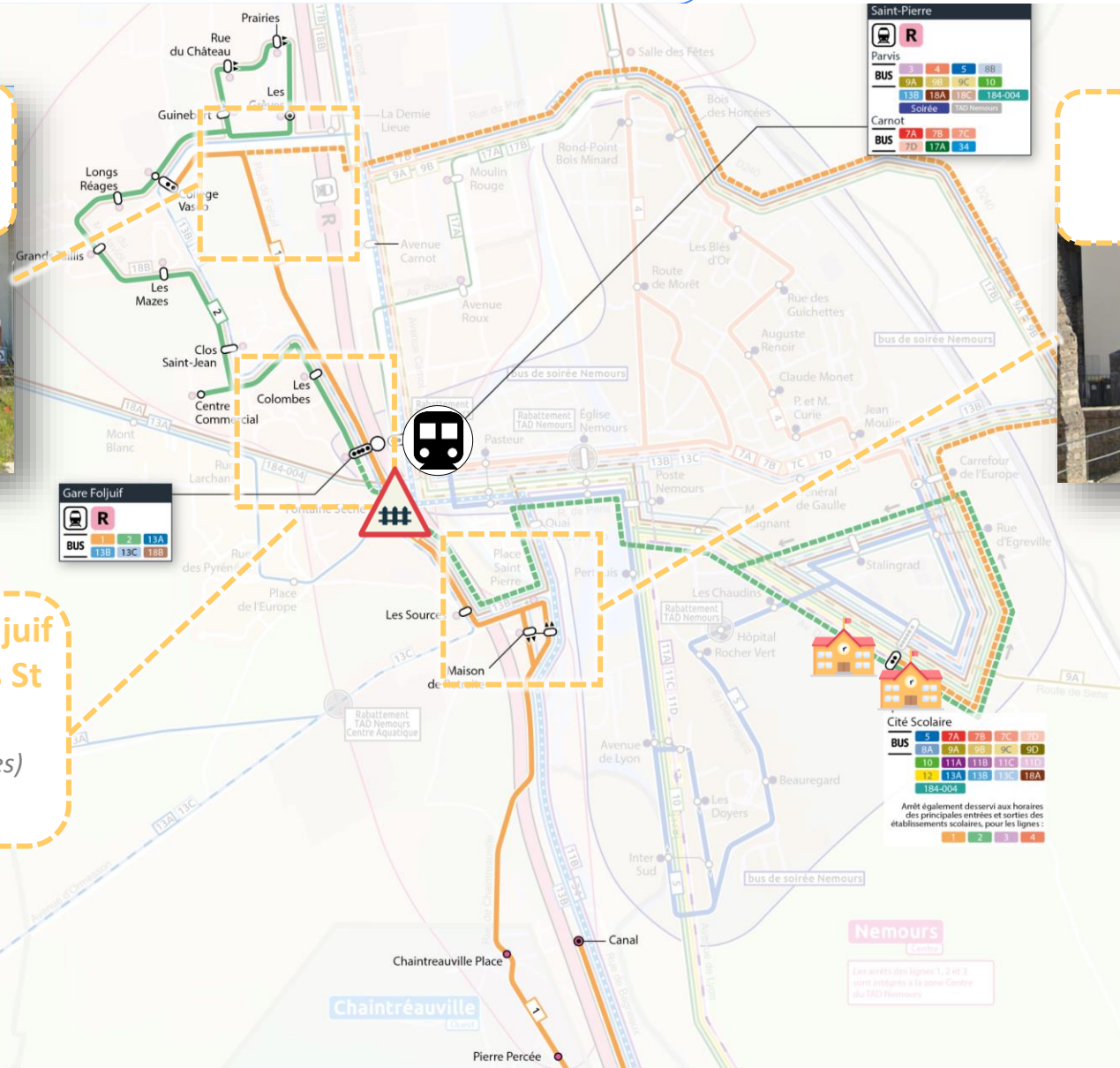
Demie-Lieue Lignes 1 (coursives scolaires) et 13C

Passage par le Sud

Les Sources Lignes 2 (coursives scolaires), 18A et 184-004

Raccourcisement à Gare Foljuif au lieu de Gare de Nemours St Pierre

Lignes 1 et 2 (coursives hors scolaires)



Lignes 1, 2, 13C, 18A et 184-004

+ SECURISEES

5 itinéraires à destination de tous les voyageurs plus sûrs

+ CONNECTEES

Une desserte supplémentaire de l'établissement Collège et Lycée La Salle Sainte-Marie à Saint-Pierre-lès-Nemours (ligne 2)



17

EXPLOITATION LE SECTEUR SU



ZOOM LE REPORT DES VOYAGEURS DES LIGNES 1 ET 2

Ligne 1

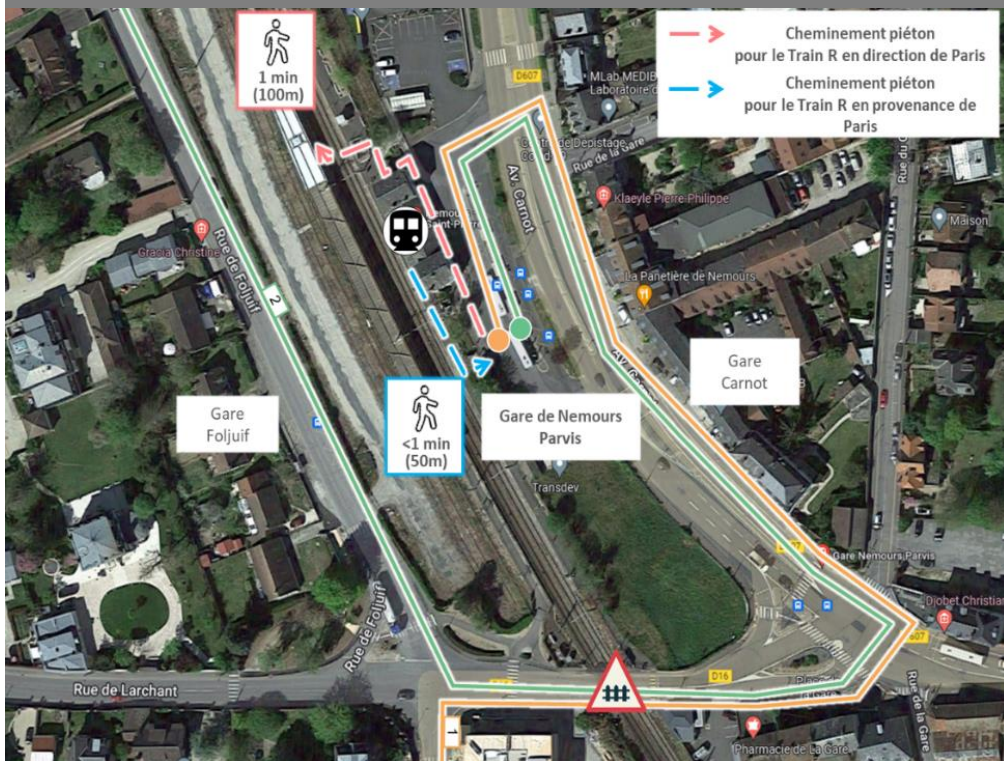
Ligne 2

Des nouveaux temps de marche très peu impactant

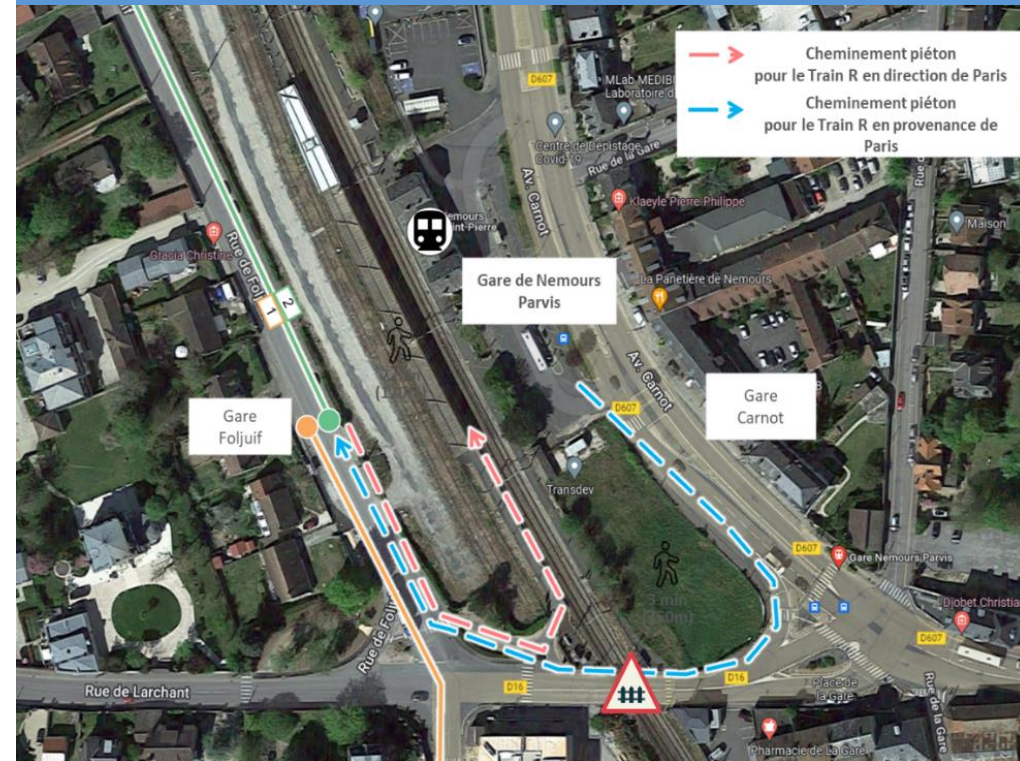
Par rapport à aujourd'hui, pour une correspondance avec le Train R descendront à l'arrêt Gare Foljuif :

- +1 min de temps de marche en direction de Paris
- +2 min de temps de marche en provenance de Paris

Offre actuelle (itinéraire principal des lignes 1 et 2)



Nouvelle offre (itinéraire principal des lignes 1 et 2)



Création d'un arrêt pour la desserte de
la ZAC de la Pierre Levée



OFFRE

MISE EN PLACE DÈS LE 1^{ER} AOUT 2023

Une desserte plus proche, plus attractive et plus sécurisée de la ZAC de la Pierre Levée à Darvault

Actuel



Nouvelle offre



LES + CLIENTS

Lignes
9C et 18C

+ PROCHE

Un nouvel arrêt au
pied de la ZAC de
La Pierre Levée

21 passages à ce
nouvel arrêt

+ SECURISE

Un cheminement
piéton accessible et
sans longer la route
D403

+ RAPIDE

des trajets de porte à
porte plus courts
(-10 min environ pour
se rendre à la ZAC)

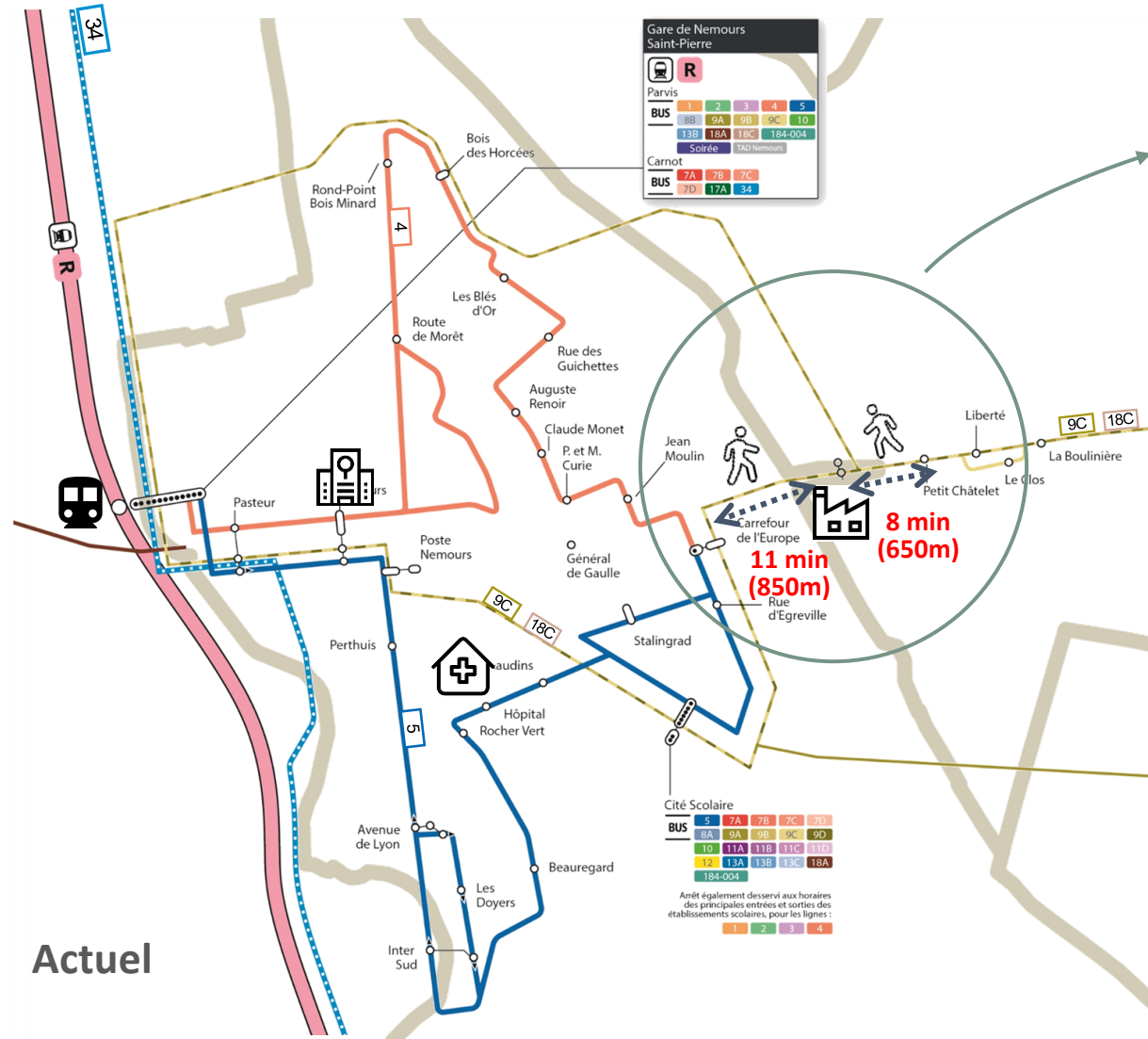


ZOOM SUR LES LIGNES 9C ET 18C

Ligne 9C

Ligne 18C

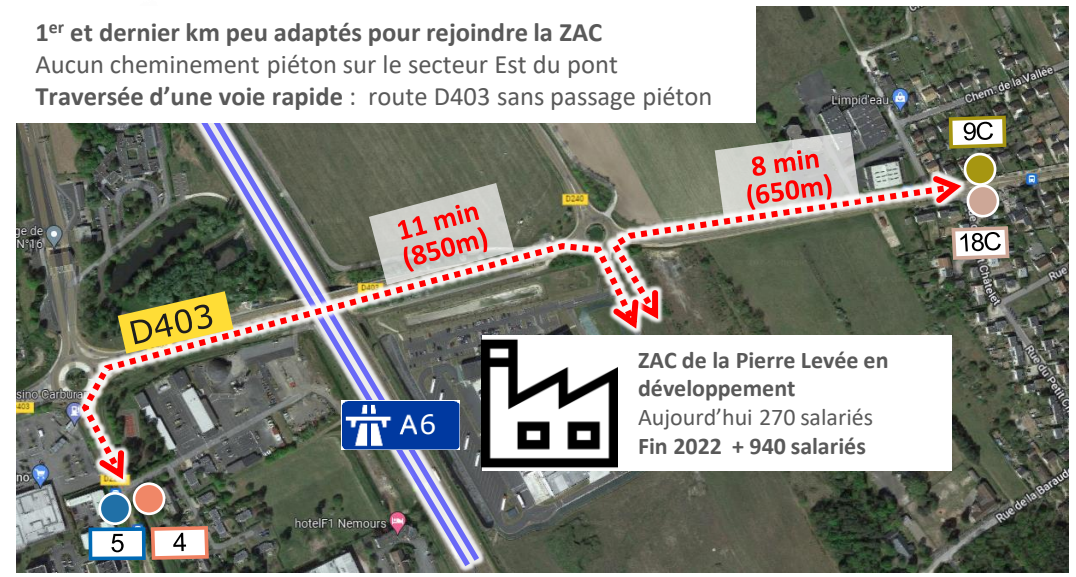
Une desserte éloignée et inadaptée de la ZAC de La Pierre Levée



Actuel

Actuel

1^{er} et dernier km peu adaptés pour rejoindre la ZAC
 Aucun cheminement piéton sur le secteur Est du pont
 Traversée d'une voie rapide : route D403 sans passage piéton



Extension de la ZAC à vocation économique de Darvault

Aujourd'hui
 1 société de logistique STEF ~ 270 salariés se rendent quotidiennement dans cette ZAC

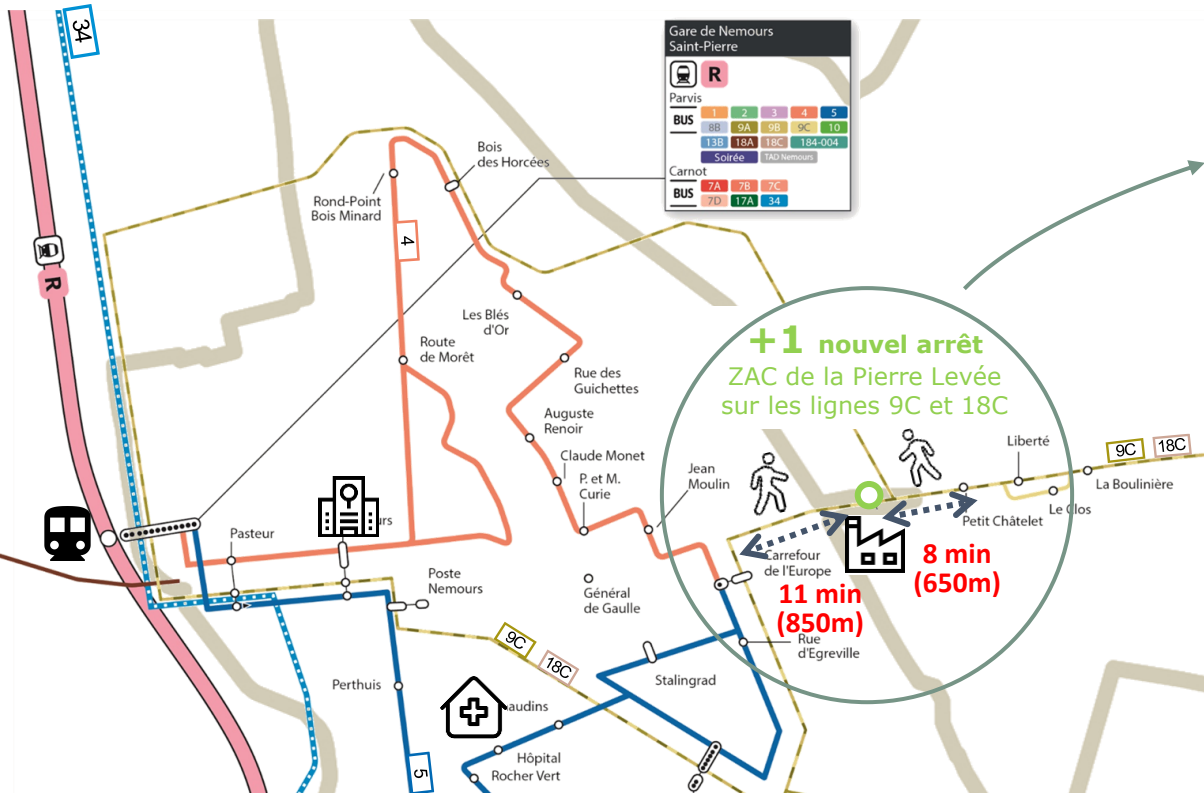
Fin 2022
 + 500 salariés à STEF
 + 140 salariés avec l'arrivée d'1 nouvelle entreprise en face de STEF



ZOOM SUR LES LIGNES 9C ET 18C

Ligne 9C

Ligne 18C



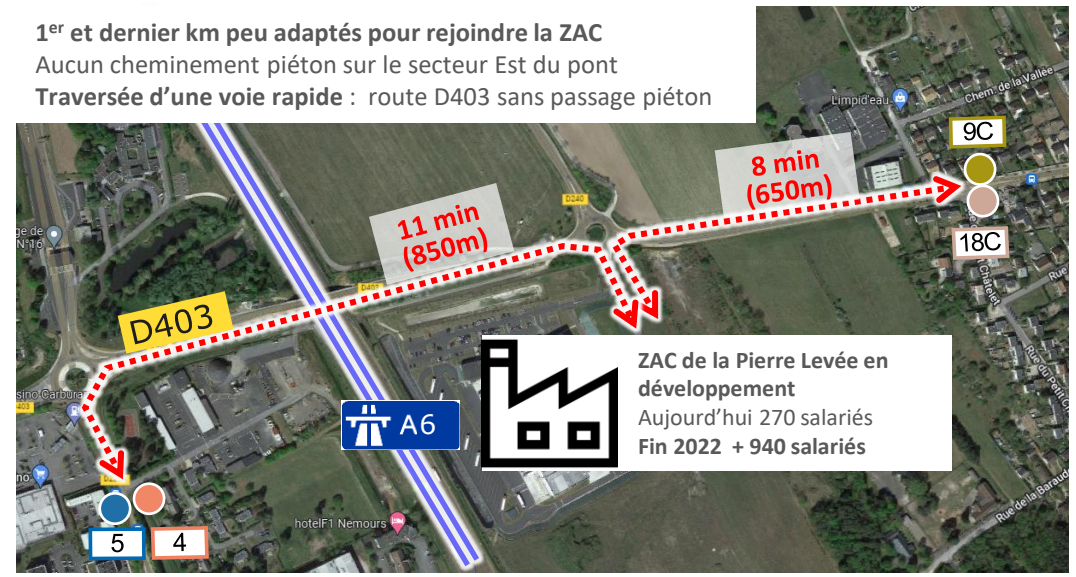
+1 nouvel arrêt
 ZAC de la Pierre Levée
 sur les lignes 9C et 18C

8 min (650m)
 11 min (850m)

- + PROCHE Un nouvel arrêt au pied de la ZAC de La Pierre Levée
- + SECURISE Un cheminement piéton accessible et sans longer la route D403
- + RAPIDE des trajets de porte à porte plus courts (-10 min)

Actuel

1^{er} et dernier km peu adaptés pour rejoindre la ZAC
 Aucun cheminement piéton sur le secteur Est du pont
 Traversée d'une voie rapide : route D403 sans passage piéton



Aménagement à prévoir





ZOOM SUR LES LIGNES 9C ET 18C

Ligne 9C

Ligne 18C

ACTIONS DE COMMUNICATIONS EN LIEN AVEC LA CREATION DU NOUVEL ARRET « ROUTE DE MONTEREAU » POUR LA DESSERTE DE LA ZAC DE LA PIERRE LEVEE



Affiche

- distribuée aux salariés de l'entreprise STEF
- visible sur les véhicules, aux abris bus, poteaux arrêts (à Nemours et Darvault), et sur les écrans TFT

Annonces sonores dans les véhicules

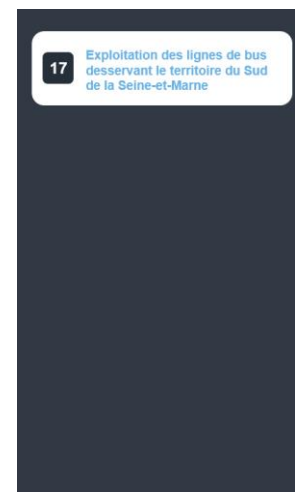


Panneau de communication

affichée sur un roll-up ou kakémono dans un stand à proximité de la gare de Nemours Saint-Pierre par la présence des équipes locales pour accompagner les clients

Un plan de communication est en cours d'établissement entre IDFM, le syndicat de transport et Transdev.

Il vous sera communiqué ultérieurement.



Plan de communication au lancement

10 mars 2023



NOUVEAU : Bus de soirée Nemours

4 5

- Reprise des arrêts des lignes 4 et 5
- Horaires en correspondance avec le train R en gare de Nemours Saint-Pierre
- De 21h à 23h30 (jusqu'au dernier train)

Soir
Nemours

Affichage A4

Du 30 mai au 24 septembre 2023 (S22 > S38)
Aux points d'arrêts principaux

Fiches horaires

A partir du 1^{er} août 2023
Fiches horaires mises à disposition auprès des conducteurs

Communication embarquée

Du 30 mai au 24 septembre 2023 (S22 > S38)
Dans les écrans TFT des véhicules des lignes concernées

Twitter

Du 9 juin au 15 septembre 2023 (S23 > S37)
1 vendredi sur 2, sur le compte @SIII_Transdev/compte renommé pour la DSP

Page d'actus locales et infos trafic

Dès l'ouverture de la page
Article récapitulatif de la nouvelle offre avec plan de ligne



TAD Nemours
Secteurs EST et Ouest

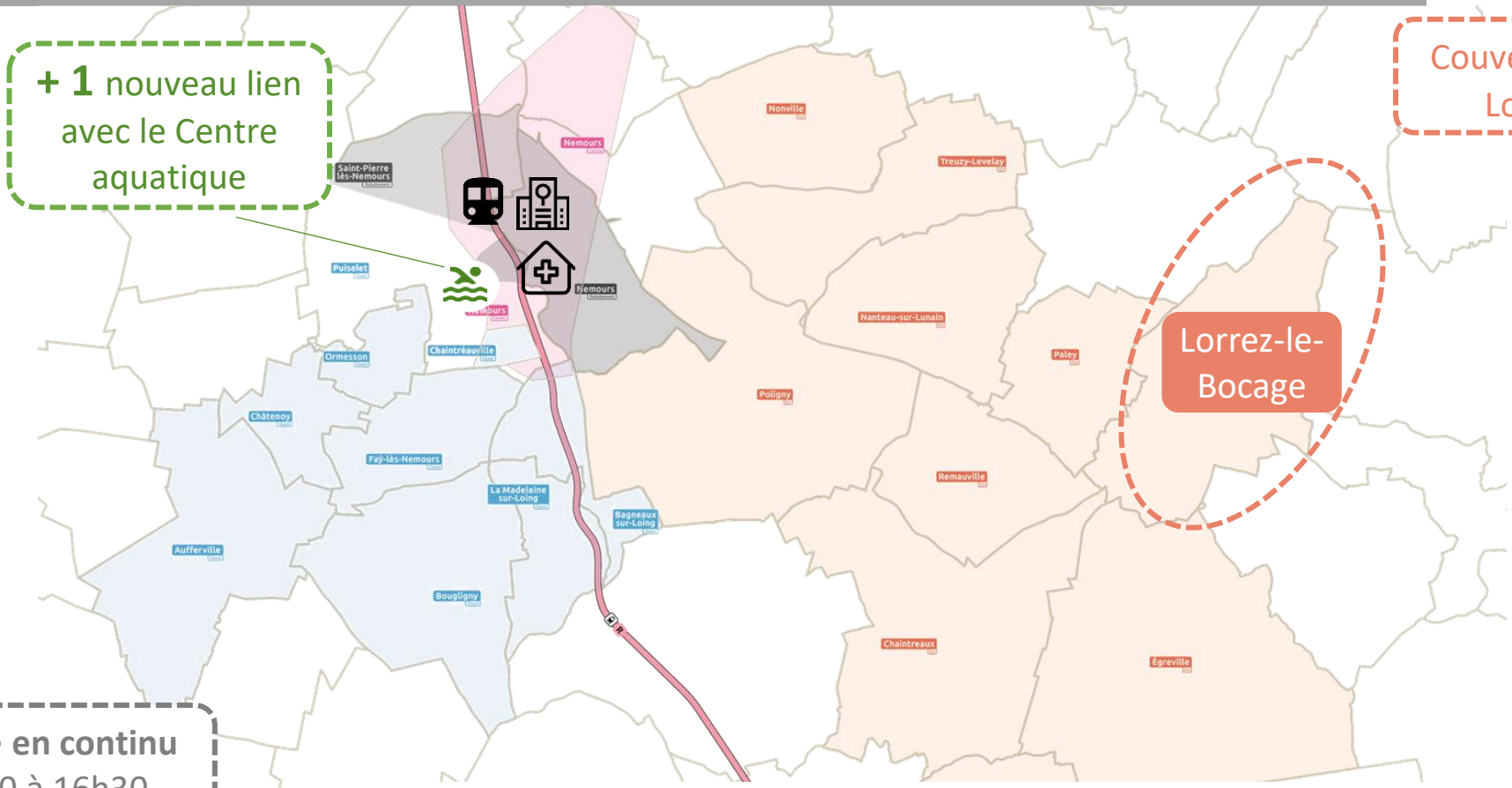




OFFRE

MISE EN PLACE DÈS LE 1^{ER} AOUT 2023

Extension des amplitudes et élargissement de la couverture spatiale du TAD de Nemours



+ 1 nouveau lien avec le Centre aquatique

Couverture + étendue : Lorrez-le-Bocage

Service en continu de 8h30 à 16h30

LES + CLIENTS
Zones Ouest et Est du TAD de Nemours

+ FREQUENTE
Un fonctionnement en continu toute la journée de 8h30 à 16h30 (au lieu de 9h à 12h et 13h30 à 16h30) pour se rendre à la demande au secteur urbain de Nemours

+ ELARGIE
1 nouvel accès direct au secteur de Nemours pour les habitants de Lorrez-le-Bocage en HC

+ CONNECTEE
+ 1 nouvelle connexion
Avec la création d'un nouvel arrêt Centre Aquatique accessible en TC

Extension amplitudes



ZOOM SUR LE TÀD ZONES EST ET OUEST AMPLITUDES

TàD Est et
Ouest

Lignes desservant les communes du secteur Est et Ouest du TàD	Dernier départ du matin en direction de Nemours	Premier départ du TàD	Temps entre les lignes régulières et le TàD	Premier départ du soir en direction des communes	Dernier départ du TàD	Temps entre les lignes régulières et le TàD
9A	8h15 PS	9h00	45 min	16h15 LMJV PS	16h30	15 min
9B	7h56 PS	9h00	1h04	16h15 LMJV PS	16h30	15 min
9D	6h55 PS	9h00	2h05	17h15PS	16h30	45 min
10	8h07 annuelle 9h03 Me annuelle	9h00	53 min	16h15 LMJV PS	16h30	15 min
11D	6h59 PS	9h00	2h01	17h47 Me PS 17h32 PS	16h30	1h02
12	8h12 PS	9h00	48 min	16h25 LMJV PS	16h30	5 min
13A	7h58 PS	9h00	1h02	16h24 LMJV PS	16h30	6 min
13B	7h07 annuelle	9h00	1h53	16h10 annuelle	16h30	20 min
13C	7h56 PS	9h00	1h04	16h15 LMJV PS	16h30	15 min

1. Un creux d'offre pour les communes périphériques

Aujourd'hui

- Lignes régulières en HP
- TàD en HC

En moyenne, entre les lignes régulières et le TàD

- Le matin : **une zone blanche entre 45 min et 2h05**
- L'après-midi : une zone blanche entre 5 min et 45 min
- Le midi : **absence d'offre**



2. Elargissement de l'amplitude pour chacune des zones pour une offre en continue toute la journée et pour une complémentarité avec les lignes régulières d'HP

- **le matin** : +1 course 1^{er} départ 8h30 au lieu de 9h
- **le midi** : +2 courses entre 12h et 14h

Une création d'un 4^{ème} point de rabattement
pour le TàD de Nemours : Centre Aquatique

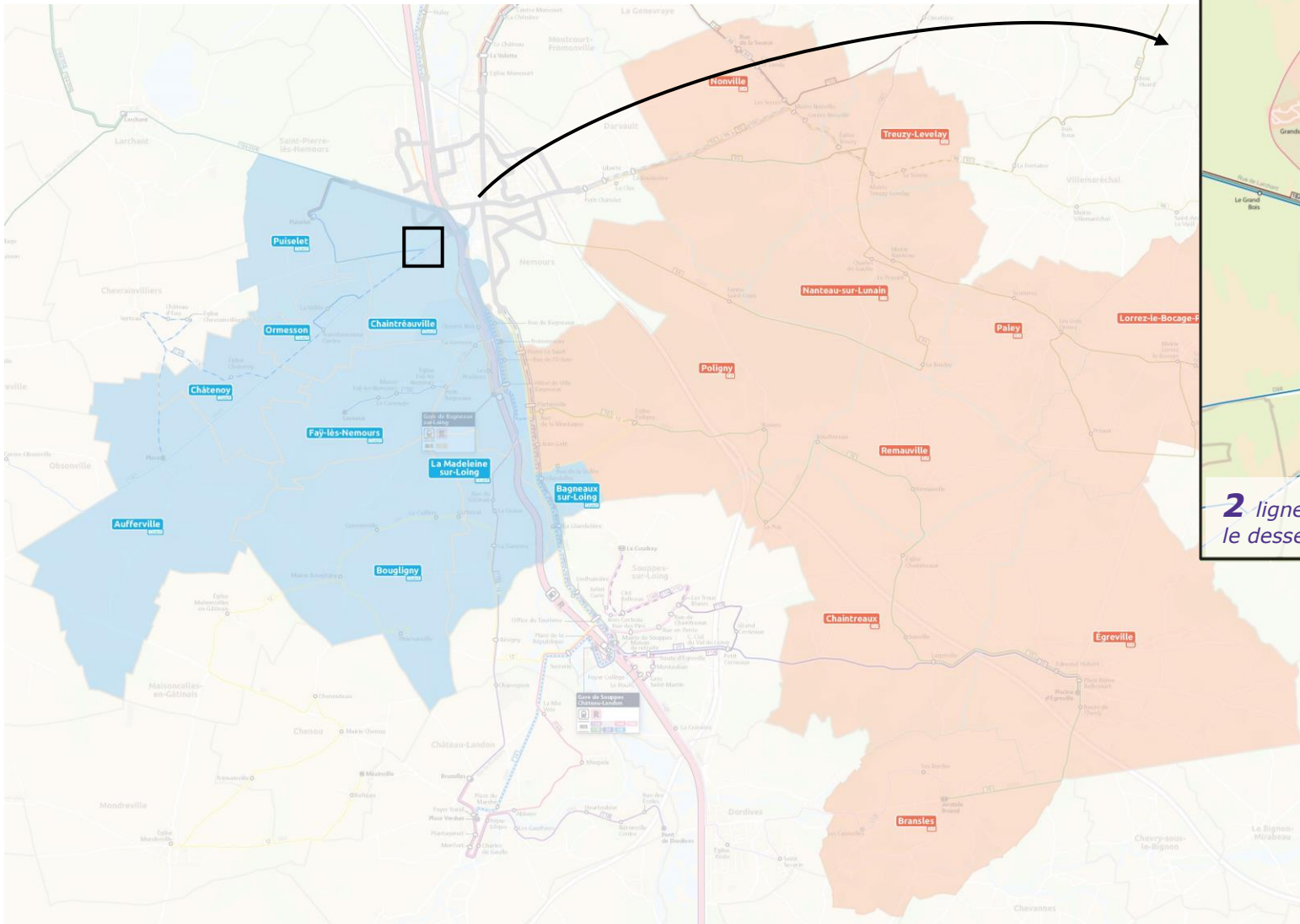


ZOOM SUR LE TÀD ZONES EST ET OUEST

4^{ème} point de rabattement

TàD Est et Ouest

Un équipement du cœur urbain non desservi par le réseau actuel



Création d'un 4^{ème} point de connexion dans le TàD Est et Ouest pour répondre aux besoins de déplacement

+ 1 nouveau lien avec le Centre Aquatique en HC



ZOOM SUR LE TÀD ZONES EST ET OUEST 4^{ème} point de rabattement

TàD
Nemours



Création d'un arrêt par sens possible sur la RD403

Proches des traversées piétonnes existantes

Arrêt situé au milieu des 8 espaces dédiés aux activités sportives

Une expérience voyageur et une qualité de service innovante et inclusive

**Une expérience
voyageur et une
qualité de service
innovante et inclusive**



Un objectif fort
En régularité



Un bien-être
voyageurs garanti
et une approche
innovante



NOS ENGAGEMENTS / RÉGULARITÉ

	Objectif inférieur IDFM	Engagement Transdev	Objectif supérieur IDFM
Engagement 2023	88%	90%	92%
Engagement 2024	88%	91%	92%
Engagement 2025	88%	92%	92%
Engagement 2026	88%	92%	92%
Engagement 2027	88%	92%	92%

DES MOYENS POUR ATTEINDRE L'OBJECTIF

1 PCC

3 Régulateurs
(COB de Nemours)

PCC local
ou mutualisé

hors des plages d'ouverture du PCC local
24/24 ~ 7/7

1500 h

De formation des
conducteurs sur la régularité
dès la 1ere année

Engagement

92%



1 SAE

Opérationnel et fonctionnel
immédiatement
24/4 - 7/7

1 Direction Clients

Proactive dans
l'amélioration de la
qualité de service

1 outil STATHOR

Pour l'analyse continue
des temps de parcours

**Une expérience
voyageur et une
qualité de service
innovante et inclusive**



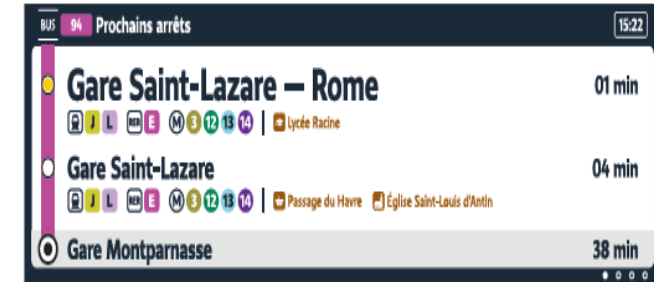
**Un objectif fort
En régularité**



**Un bien-être
voyageurs garanti
et une approche
innovante**



DES INNOVATIONS POUR UN MEILLEUR SERVICE ET UN PARCOURS CLIENT FACILITE



Cheminement et intermodalité

Bus Temps Réel

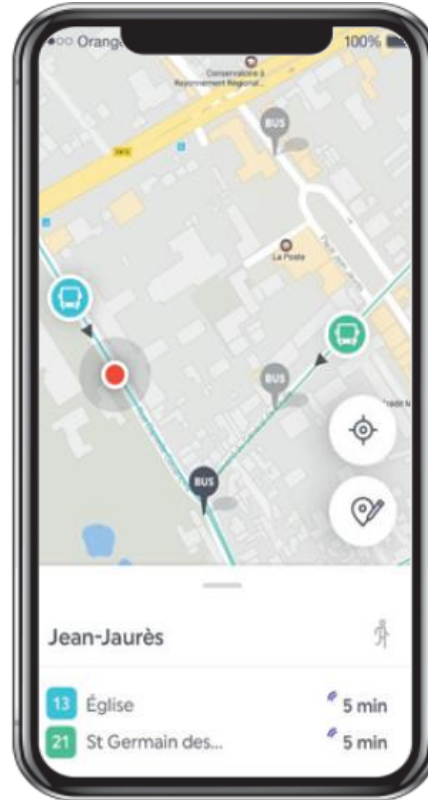
Correspondances en temps réel à bord des bus



Et également :

- Plan de réseaux dynamique avant/après
- 40 BIV opérationnelles et 2 écrans en gare pour une information dynamique pour 58% de nos clients

VÉHICULES GÉOLOCALISÉS



axe
SDIV

Mettre en valeur, révéler l'offre globale de transport et ses potentialités

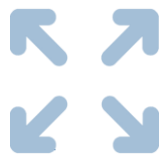
axe
SDIV

Utiliser l'information voyageur pour diminuer l'impact des situations perturbées

Suivi en temps réel
de la localisation du véhicule

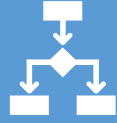
Rassurer le voyageur !
Il peut suivre l'arrivée de son véhicule
en temps réel au travers de
l'application ViaNavigo.

Service disponible sur 100% des véhicules (munis du SAE)



Un déploiement sur la totalité du périmètre Transdev Vallée du Loing

**Une responsabilité
sociétale affirmée
pour une transition
sécurisante**



Un organisation
efficace



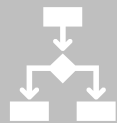
Une politique
RSE engagée



UNE ORGANISATION EFFICACE BASÉE SUR UN CODIR EXPERIMENTÉ



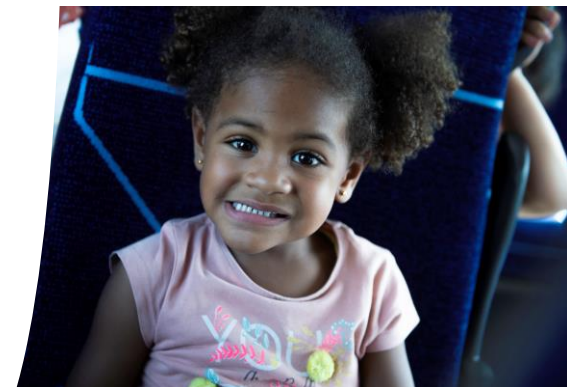
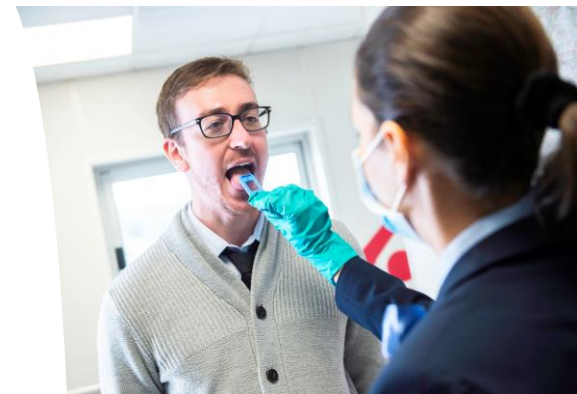
**Une responsabilité
sociétale affirmée
pour une transition
sécurisante**



Un organisation
efficace



Une politique
RSE engagée



UNE POLITIQUE RSE ENGAGÉE



4

certifications ISO 9001,
14001, 45001 et

1

Certification 39001,
dès 2023



DROITS DE L'HOMME

7%

de salariés en situation
de handicap



DEVELOPPEMENT LOCAL

16

partenariats locaux



CONDITIONS DE TRAVAIL

2,5%

de la masse salariale
pour le plan de formation



01

Systeme de qualite de service

1. Les enjeux de la qualite de service au niveau regional
2. Outils de mesure de la qualite de service
3. Pondération des indicateurs dans la remunération de l'opérateur
4. Pénalités en cas de défaillances du système QS



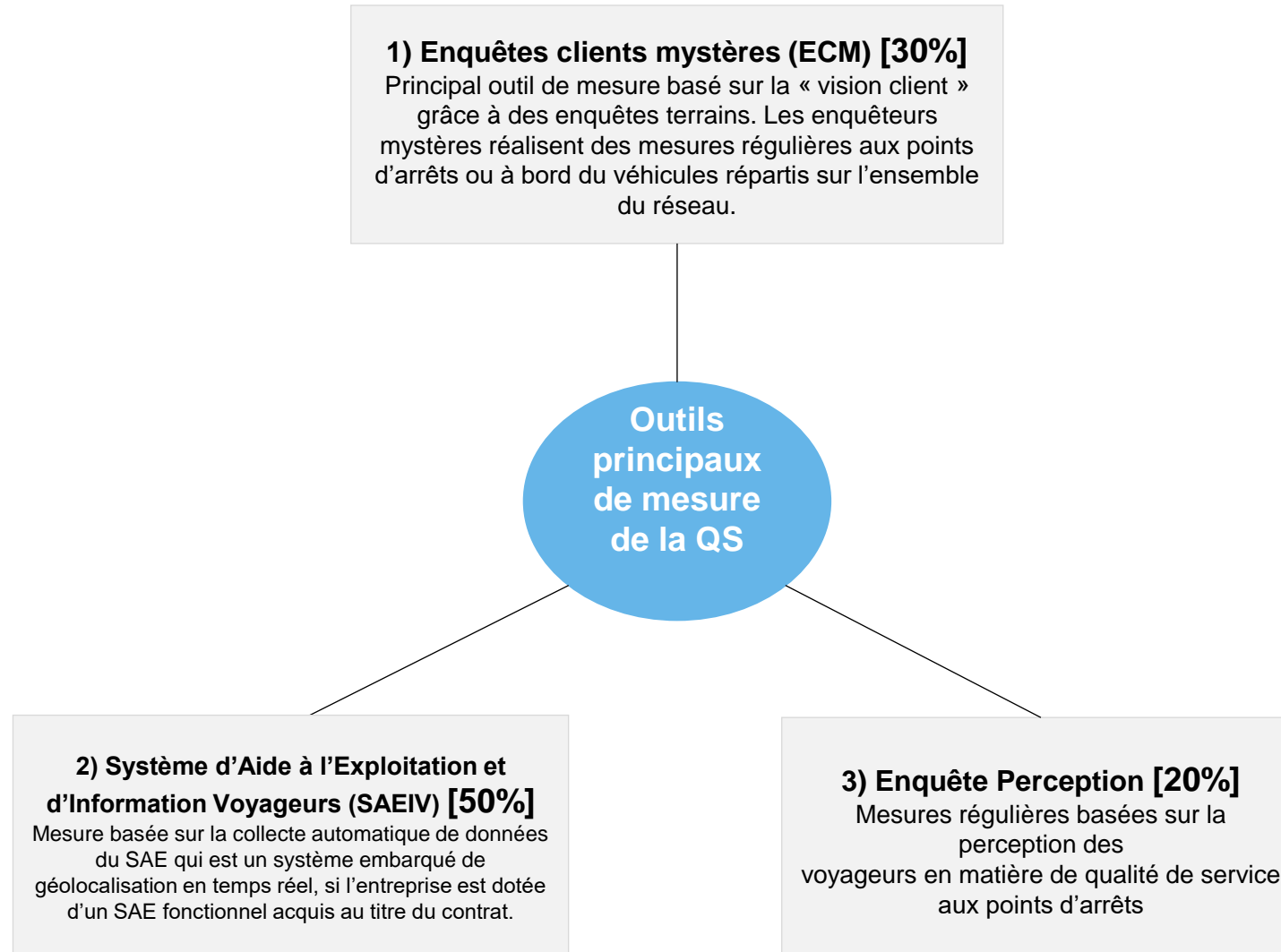
1. Les enjeux de la qualité de service au niveau régional

Les enjeux de la qualité de service au niveau régional

- Renforcer le rôle d'autorité organisatrice d'Ile-de-France Mobilités et l'image de marque :
- Reprendre les prorogatives de mesures de la QS jusqu'à présent pilotées et déclarées par les opérateurs à travers des enquêtes mystères.
- Donner plus de place à l'expérience client en donnant plus d'importance à l'enquête perception ; (enquêteurs qui viennent poser des questions aux usagers sur la satisfaction)
- Augmentation des enjeux financiers liés à la qualité de service. Rémunération QS en CT3 = 1% du chiffre d'affaires → **10% du chiffre d'affaires dans les nouveaux contrats de DSP.**
- Développement de moyens plus efficaces pour suivre les indicateurs QS par contrat :
 - Passation d'un marché d'enquêtes clients mystères (ECM) ;
 - Outil de visualisation des résultats de qualité de service (Sherlock)
 - Audits afin de vérifier l'intégrité des données déclaratives des opérateurs (ponctualité et taux de réalisation)

2. Outils de mesure de la qualité de service

Outils de mesure à disposition



3. Pondération des indicateurs dans la rémunération de l'opérateur

Pondération des indicateurs de qualité de service

REPARTITION PAR INDICATEUR (en €)	Sous-pondération
Indicateurs de régularité (50% de la PV QS)	50,0%
<i>Indicateur 1 : Régularité/Ponctualité</i>	50,0%
Indicateurs mesurés par les enquêtes client mystère (30% de la PV QS)	30,0%
<i>Indicateur 2 : Information théorique aux points d'arrêts</i>	3,0%
<i>Indicateur 3 : Information théorique à bord des véhicules</i>	3,0%
<i>Indicateur 4 : Information temps réel aux points d'arrêt</i>	3,0%
<i>Indicateur 5 : Information temps réel à bord des véhicules</i>	3,0%
<i>Indicateur 6 : Information en cas de situation perturbée prévue</i>	3,0%
<i>Indicateur 8 : Information digitale</i>	3,0%
<i>Indicateur 9 : Réclamations voyageurs</i>	2,0%
<i>Indicateur 10 : Taux de disponibilités des équipements</i>	2,0%
<i>Indicateur 11a : Etat et propreté extérieurs des véhicules</i>	4,0%
<i>Indicateur 11b : Etat et propreté intérieurs des véhicules</i>	4,0%
Enquête perception (20% de la PV QS)	20,0%
<i>Indicateur 12 : Enquête Perception</i>	20,0%

10% de leur rémunération variable est fonction de leurs résultats en matière de qualité de service, dont 50% est consacrée au seul et unique thème de la régularité/ponctualité.

Objectifs de régularité fixés année 1 :

<i>Borne inférieure</i>	82%	<i>Rémunération progressive de 0 à 100%</i>
<i>Objectif inférieure</i>	86%	<i>100 à 120% de la rémunération</i>
<i>Objectif supérieur</i>	92%	
<i>Borne supérieure</i>	96%	<i>120% de la rémunération</i>

4. Pénalités en cas de défaillances du système QS

Pénalités en cas de situation inacceptables

Thème	SI	Montant
Régularité	Passage en avance	400 € (si SAE autre formule)
	Pour les lignes à « haute fréquence », retard supérieur à 12 min	400€ (si SAE autre formule)
	Pour les lignes à « basse fréquence », retard supérieur à 15 mn	400 € (si SAE autre formule)
	Absence de prise en charge d'un usager du transport à la demande (TAD) du fait du concessionnaire	400€
Attitude commerciale de l'entreprise et de ses personnels	Les conducteurs renseignent mal l'usager et/ou ne réalisent pas les gestes commerciaux de base	400€
	Le conducteur fume à bord du véhicule	400 €
	Le conducteur téléphone en conduisant	400 €
	Le conducteur n'est pas disponible pour renseigner les clients car il discute avec un collègue ou un habitué ou refuse de renseigner les clients ou ne renvoie pas les clients vers un centre de relations clients	300 €
	Refus de prise en charge d'un usager en fauteuil roulant sur une ligne déclarée accessible non lié à une impossibilité technique	1000 €
	Le conducteur agresse verbalement ou physiquement un usager ou tout autre personne durant son service	1000 €
	Le conducteur ne porte pas la tenue règlementaire	200 €
	Le conducteur ne s'arrête pas à un arrêt demandé.	400€
	Le conducteur ne s'arrête pas au trottoir à une distance permettant l'entrée ou la sortie du véhicule sans descendre sur la chaussée (sauf obstacle)	300 €
	Le conducteur fait une infraction au code de la route	400 €
Le conducteur fait chuter un ou plusieurs usagers	400 €	
Information voyageur	Non correction d'une NC à un point d'arrêt détectée l'année précédente	400 €
	Défaut d'information à bord des véhicules d'une situation perturbée imprévue	400€
	Défaut d'affichage dans les 48 h d'une situation perturbée prévue après sa détection	400 €
	Non communication dans les 72 h des affichages réalisée à l'occasion d'une situation perturbée prévue après détection d'une non-conformité.	400 €

