



Bilan rentrée 2022

Données statistiques TAD

Nemours

24 10 2022



Rentrée scolaire 2022 2023

1. Les horaires

- Les horaires sont restés identiques pour la rentrée scolaire 2022
- Une mise à jour des horaires est prévue pour la rentrée de mars 2023 avec la mise à jour des correspondance des trains de la ligne R et la mise à jour des temps de parcours
- La ligne 34 a repris son itinéraire initial avec une modification de l'emplacement des arrêts de la place de l'étape

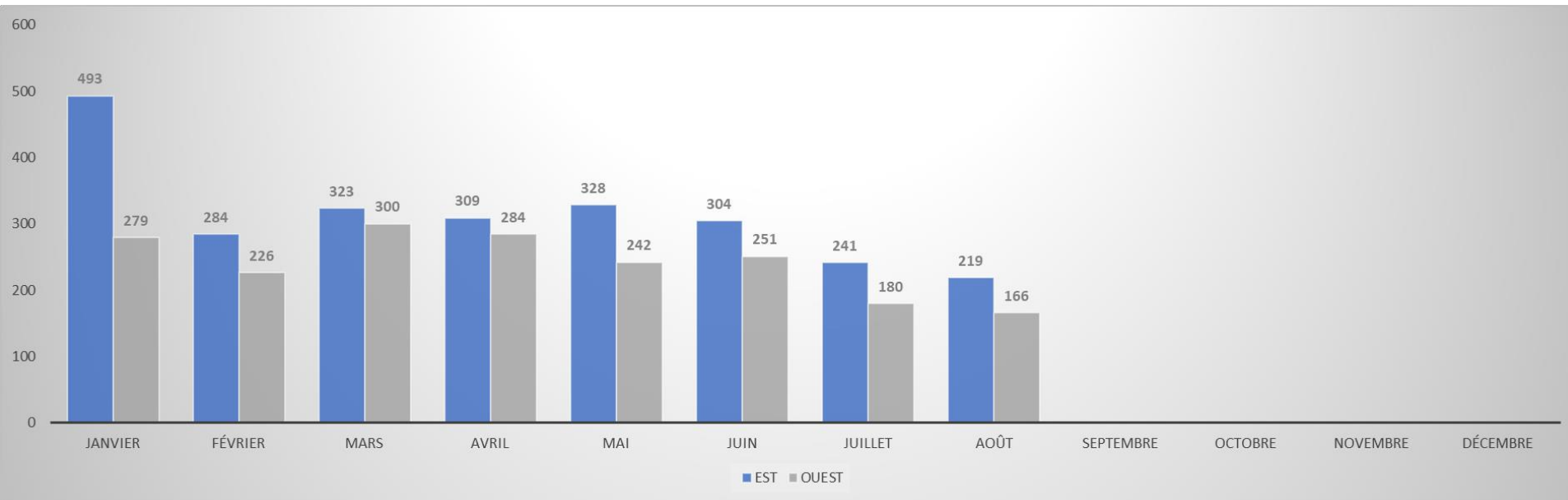
2. Quelques remontées liées aux débordements

- Nous avons reçu quelques réclamations notamment sur la ligne 17A pour laquelle nous recensons des débordements les lundis uniquement. Une mise en place d'un véhicule complémentaire dans le cadre d'une procédure de rentrée scolaire ne peut s'effectuer que si des débordements sont avérés sur la quasi-totalité de la semaine. Ces débordements sont principalement liés à l'entrée des élèves internes.
- Quelques débordements ont été relevés sur la ligne 4, 11B et 1 le matin. Nos équipes se sont mobilisées sur le terrain de façon à accompagner les élèves sur les bonnes lignes et permettre une fluidité des flux de circulation.

Données statistiques TAD Nemours

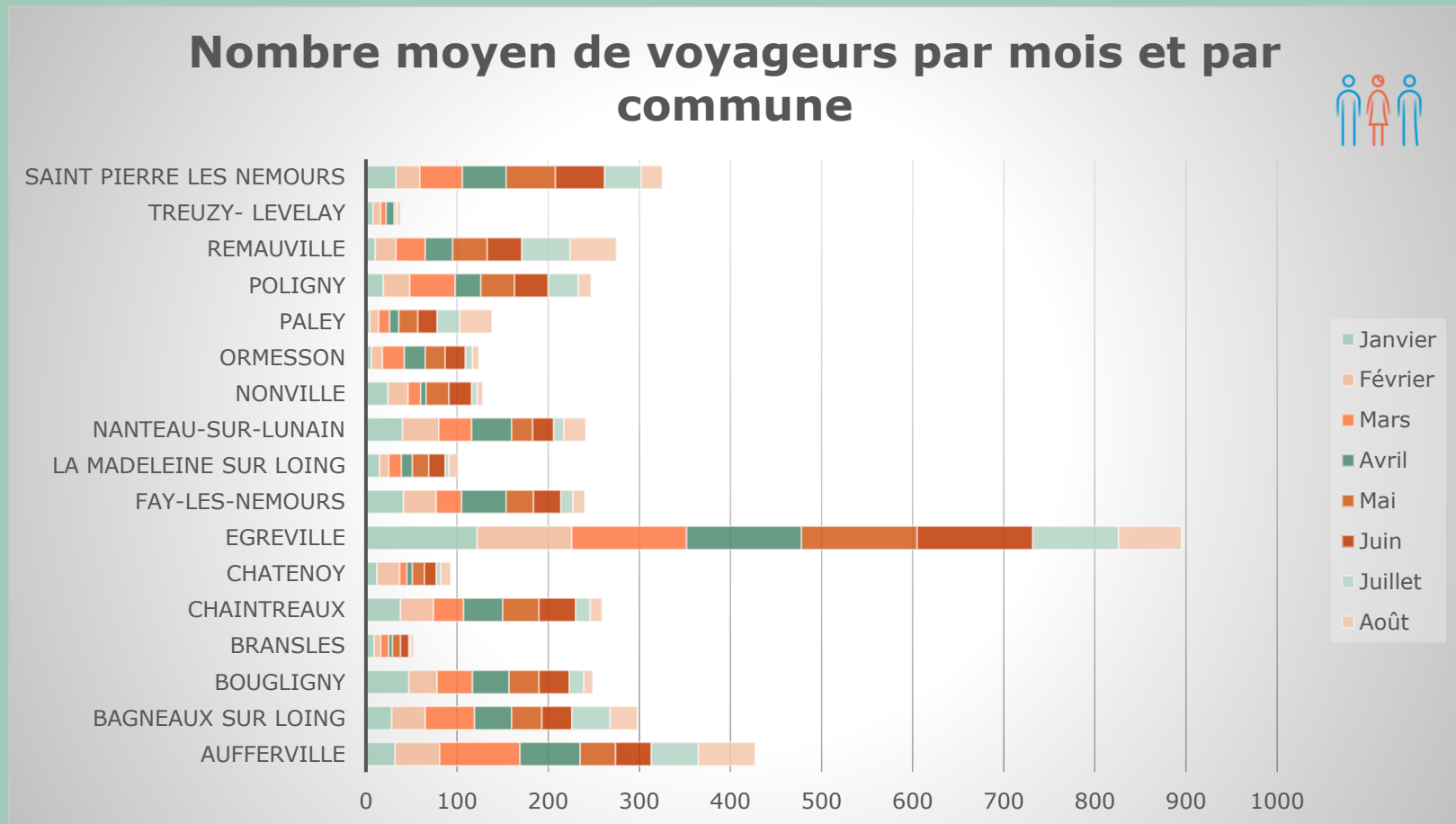
■ Fréquentation

Evolution des Fréquentations par mois et par zone



Données statistiques

■ Nombre d'usagers par commune



Avis Clients

Note moyenne de nos clients relevée via l'application 4,73/5

Les clients sont généralement satisfaits du service apporté par le TAD qui apporte une solution adaptée au territoire et répond au manque de transport en heure creuse.

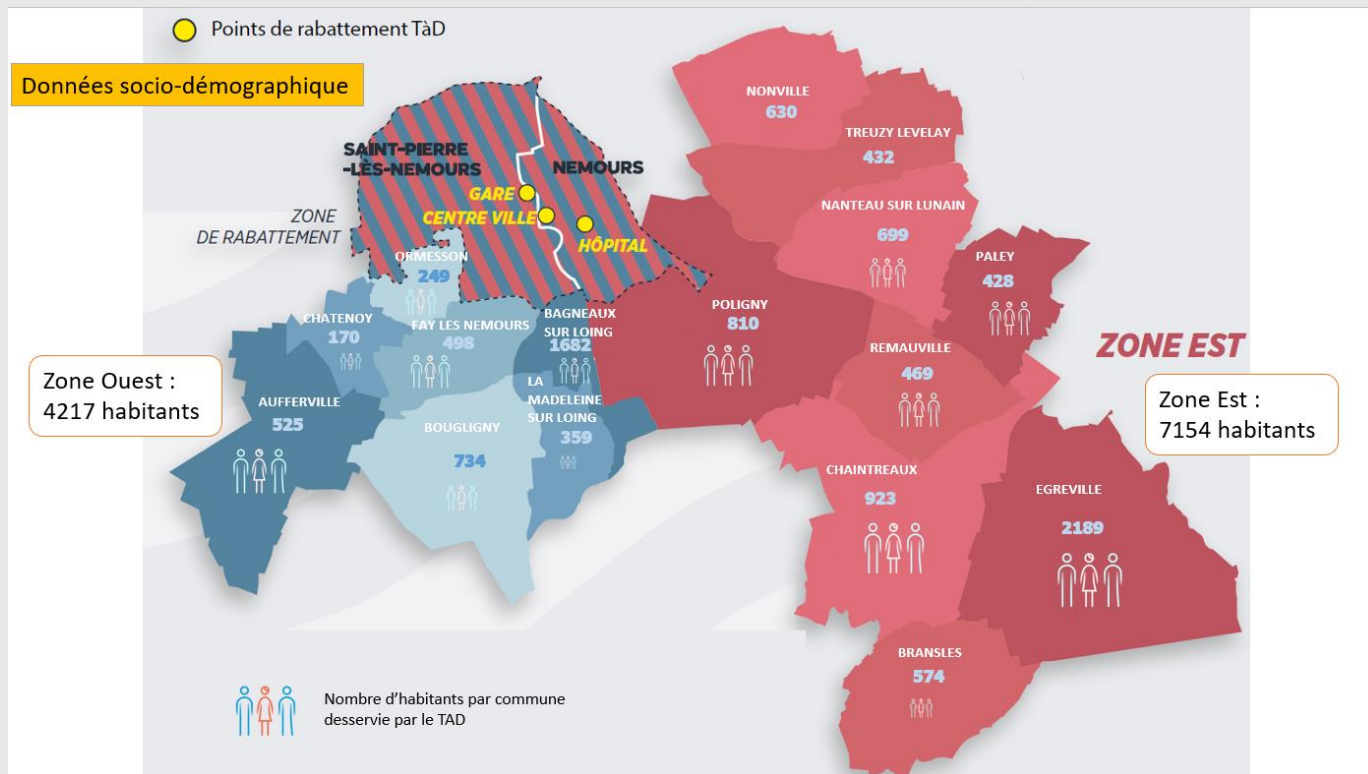
génial

Bonjour, Merci beaucoup encore pour votre trajet très précieux !

la conductrice était vraiment gentille et ce fut vraiment agréable de faire le trajet avec elle, encore merci à elle !

la conductrice était vraiment gentille et ce fut vraiment agréable de faire le trajet avec elle, encore merci à elle !

Fréquentation par zone vs Taux d'habitant par zone



	Taux de fréquentation par Zone	Taux d'hab / Total par zone
Zone Est	63,72%	60,55%
Zone Ouest	36,28%	39,45%
Total général	100,00%	100,00%

Moyenne des fréquentation par tranche horaire

MOYENNE DES FREQUENTATIONS PAR TRANCHE HORAIRE pour les 2 zones

		2021	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Moyenne
Zone EST	entre 08:30 et 10:00	1,063	1,044	1,044	1,044	1,021	1,054	1,049	1,138	1,161	1,070
	entre 10:01 et 12:00	1,100	1,118	1,118	1,118	1,125	1,092	1,147	1,198	1,233	1,143
	entre 13:30 et 15:00	1,075	1,057	1,057	1,057	1,133	1,181	1,108	1,174	1,333	1,138
	entre 15:01 et 17:00	1,097	1,127	1,127	1,127	1,162	1,154	1,136	1,188	1,207	1,153
Zone Ouest	entre 08:30 et 10:00	1,245	1,023	1,023	1,023	1,022	1,196	1,031	1,000	1,077	1,049
	entre 10:01 et 12:00	1,138	1,095	1,095	1,095	1,038	1,194	1,110	1,068	1,135	1,104
	entre 13:30 et 15:00	1,155	1,043	1,043	1,043	1,068	1,161	1,155	1,148	1,232	1,112
	entre 15:01 et 17:00	1,183	1,084	1,084	1,084	1,050	1,068	1,062	1,056	1,311	1,100

Obligations d'affichages et Travaux prévus sur les communes

■ Ile de France Mobilités impose des critères de délai et d'affichage aux arrêts

Lorsque des travaux sont prévus, nous devons être informé dans les plus brefs délais, car l'affichage est conditionné à la date de connaissance des travaux :

- ↪ Lorsque des travaux sont prévus 90h avant la date, l'affichage doit être effectué 48h avant
- ↪ Lorsque des travaux sont prévus 48 h à l'avance, nous devons afficher 24h avant le début des travaux
- ↪ Ces affichages nécessitant une organisation, impression, et information des conducteurs en amont, plus tôt nous sommes prévenus, plus réactifs nous sommes.
- ↪ Nous proposons également à votre demande, et en amont des travaux de réaliser des essais afin de rendre suffisamment accessible les lieux de passage des cars.



Merci !

